



Adroddiad Hunan - Werthusiad Adra 2021-2022

Cyflwyniad i Lywodraeth Cymru

Tîm Rheoleiddio

ARWEINYDDIAETH A LLYWODRAETHU

RS 1: Mae gan y sefydliad drefniadau arweinyddiaeth a llywodraethu strategol effeithiol sy'n ei alluogi i gyflawni ei ddiben a'i amcanion

Mae gan Adra strategaeth sy'n adlewyrchu ei weledigaeth, ei ddiwylliant a'i werthoedd ac sy'n nodi sut y bydd y sefydliad yn cyflawni ei ddiben craidd fel landlord cymdeithasol.

Strategaeth sylfaenol allweddol Adra yw ei Chynllun Corfforaethol, ac mae'n nodi'n glir y weledigaeth, y gwerthoedd a'r amcanion, ac yn gosod y naws ar gyfer diwylliant y sefydliad. Darparodd y Cynllun Corfforaethol lasbrint clir ar gyfer cyflawni blaenoriaethau Adra ers ffurfio'r sefydliad yn ôl yn 2010, ac o ystyried cyflymder y newid yn y blynyddoedd diwethaf, mae ganddo gylch bywyd o 3 blynedd bellach. Ar ôl cwblhau ei Gynllun Corfforaethol 2019-22 yn ddiweddar, mae camau sylweddol wedi'u cymryd ar gyflawni ei holl feysydd blaenoriaeth allweddol er gwaethaf yr heriau a gyflwynwyd gan y pandemig; ac rydym nawr yn dechrau ar y gwaith o gyflawni ein Cynllun Corfforaethol newydd 2022-2025. Mae'r Cynllun Corfforaethol yn sefyll yn falch ar ben y Pyramid Strategol, ac oddi tano mae nifer o ddogfennau Strategol allweddol sy'n darparu map ffordd ar gyfer cyflawni amcanion craidd y sefydliad.

Tystiolaeth o Sicrwydd

- ❖ Cynllun Corfforaethol 3 blynedd yn cael ei adolygu a'i gymeradwyo'n flynyddol gan y bwrdd gydag allbynnau a chanlyniadau diffiniedig
- ❖ Bwrdd Rheoli Portffolio Corfforaethol yn goruchwyllo'r gwaith o gyflawni pob un o 5 blaenoriaeth y Cynllun Corfforaethol, gyda nifer o Fyrddau Rhaglen yn eistedd oddi tano i arwain gweithrediad effeithiol y Cynlluniau Cyflenwi Thematig.
- ❖ Cynllun Busnes 30 mlynedd yn cael ei adolygu a'i gymeradwyo'n flynyddol gan y Bwrdd
- ❖ Proses cynllunio ariannol blynyddol i sicrhau bod y Cynllun Corfforaethol a'r Cynllun Busnes yn gyson.
- ❖ Strategaeth Datblygu Gweithlu Gwna Wahaniaeth
- ❖ Fframwaith ymgynghori cynhwysfawr ar gyfer llunio'r Cynllun Corfforaethol i sicrhau perchnogaeth a chefnogaeth gan randdeiliaid allweddol gan gynnwys cwsmeriaid, staff ac Aelodau'r Bwrdd.
- ❖ Ar hyn o bryd yn y broses o ddatblygu Fframwaith Ymddygiad Disgwyliedig sy'n gysylltiedig â'n Gwerthoedd i'w gyhoeddi yn yr Hydref. Mae'r fframwaith ymddygiad yn diffinio ymddygiadau disgwyliedig i ddod â'n gwerthoedd corfforaethol yn fyw. Bydd yr holl staff yn cael eu dal yn atebol i'r ymddygiad disgwyliedig hwn drwy'r broses gwerthuso staff.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Mae Adra yn cydymffurfio â'i dogfennau llywodraethu ei hun ac yn bodloni gofynion Cod Llywodraethu priodol

Mae Adra yn rhoi pwys arwyddocaol ar gydymffurfio â'i dogfennau llywodraethu ei hun ac yn ceisio sicrhau ei fod yn adlewyrchu arfer gorau Cod Llywodraethu'r Sector. Mae'r Tîm Llywodraethu yn cynnal adolygiad blynyddol o'i holl ddogfennau llywodraethu allweddol (Rheolau Sefydlog / Cynllun Dirprwyo) a hefyd yn adolygu ei hun yn erbyn Cod Llywodraethu'r Sector. Bydd unrhyw newidiadau arfaethedig i'r dogfennau sylfaenol hyn yn cael eu rhoi ger bron y Bwrdd i'w gymeradwyo.

Yn dilyn trafodaethau gyda'r Bartneriaeth Tenantiaid a Phreswylwyr ar Reolau Cymdeithas Adra, gyda phryderon wedi'u mynegi ynghylch anghydbwysedd yn y ddarpariaeth cyfranddaliadau pleidleisio ar gyfer Cyfranddalwyr, comisiynodd Adra arbenigedd Cyfreithiol allanol i gynnal adolygiad o Fodel Cyfranddalwyr Adra mewn ymgynghoriad â'r Bartneriaeth. Fel rhan o'r gwaith hwn, adolygodd a diweddarodd Adra Reolau'r Gymdeithas yn unol â'r Rheolau Model Sector newydd lle cawsant eu cymeradwyo'n unfrydol gan Gyfranddalwyr mewn Cyfarfod Cyffredinol Arbennig ym mis Mai 2022.

Gwelodd 2021 welliannau sylweddol yn ein harferion llywodraethu wrth i strwythur y Grŵp a'i drefniadau aeddfedu. Rhoddwyd ffocws sylweddol ar y trefniadau llywodraethu sydd eu hangen i reoli penderfyniadau'r Grŵp ar y Bwrdd, sicrwydd ar lefel rhiant ac is-gwmni, a sicrhau bod gan y ddau Fwrdd y sgiliau a'r cymwyseddau cywir i arwain a goruchwylio gwaith y Grŵp.

Arweiniodd y Tîm Llywodraethu ar ddatblygu cyfres o Nodiadau Cyngor Technegol i helpu i reoli'r berthynas rhwng y rhiant-gwmni a'r is-gwmni. Mae'r Nodiadau wedi'u datblygu i symleiddio dogfennaeth a gweithdrefnau cyfreithiol a llywodraethu cymhleth i fformat hawdd ei ddarllen er mwyn helpu i reoli trefniadau o fewn grwpiau o fewn cydymffurfiad cyfreithiol disgwylidig ac arfer gorau llywodraethu.

Tystiolaeth o Sicrwydd

- ❖ Adolygu a diweddarau Rheolau Cymdeithas Adra yn unol â'r Rheolau Model Sector newydd
- ❖ Adolygu Rheolau Sefydlog y Bwrdd a Phwyllgorau a'r Cynllun Dirprwyo yn flynyddol.
- ❖ Adolygu a diweddarau'r holl Bolisiau Llywodraethu allweddol yn rheolaidd yn unol â fframwaith rheoli dogfennau Adra.
- ❖ Cydymffurfiad â'r Cod Llywodraethu gyda gwelliannau parhaus wedi'u dynodi.
- ❖ Cytundeb Rhwng Grŵp / Cytundeb Lefel Gwasanaeth rhwng Adra a'i is-gwmni Datblygu Medra Cyfyngedig.
- ❖ Nodiadau Cyngor Technegol ar waith i gefnogi gweithrediad Strategaeth Datblygu Grŵp Adra
- ❖ Is-Gadeirydd Medra wedi'i benodi o Fwrdd Adra a rhoi eglurhad i'r Tîm Rheoleiddio yn unol â'r gofynion.
- ❖ Monitro Atodlen 1 a'r Datganiad o Fuddiannau yn barhaus.
- ❖ Cynhaliwyd Gwerthusiad Effeithiolrwydd y Bwrdd Annibynnol yn 2021.
- ❖ Llunio Rhaglen Hyfforddi'r Bwrdd ar sail gwerthusiadau blynyddol a blaenoriaethau sy'n dod i'r amlwg.
- ❖ Polisi Tâl y Bwrdd a Chytundebau Lefel Gwasanaeth ar waith
- ❖ Daeth Adra yn un o'r sefydliadau cynnar i fabwysiadu'r fframwaith adrodd Amgylcheddol, Cymdeithasol a Llywodraethu (ESG), datgeliad gwirfoddol yn unol â *Phapur Gwyn Yr Economi Dda* ar adrodd safonol o fewn y sector. Roedd y penderfyniad hwn i gyhoeddi yn unol â'n gwerthoedd o fod yn agored ac yn dryloyw.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Mae Adra yn gosod ac yn cyflawni ymrwymadau mesuradwy sy'n seiliedig ar dystiolaeth ar draws pob maes o'i fusnes sy'n ymwneud â chydarddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant (gan gynnwys gwrth-hiliaeth a mynd i'r afael â throseddau casineb) gan adlewyrchu amrywiaeth y cymunedau y mae'n gweithio ynddynt a gyda nhw.

Mae Adra yn gosod ac yn cyflawni ymrwymadau mesuradwy o ran ystyriaethau cydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant. Mae'r Bwrdd yn cymeradwyo ac yn monitro Cynllun Strategol, Cydraddoldeb a Chynhwysiant Adra ac yn derbyn adroddiad monitro blynyddol sy'n rhoi diweddiariad ar y cynnydd a wnaed neu unrhyw heriau a wyneb. Er mwyn cynyddu ei bwysigrwydd fel blaenoriaeth strategol i'r sefydliad, mae Cynllun Cydraddoldeb Strategol Adra bellach yn cael ei drin fel prosiect corfforaethol sydd wedi'i gymeradwyo a'i fonitro gan y Bwrdd a'i noddi gan y Prif Weithredwr.

Yn ystod y flwyddyn, ail-frandiodd Adra'r Cynllun Cydraddoldeb Strategol dan faner Prosiect PERTHYN (sy'n cyfieithu i "Belonging"). Prif nod yr ymarfer ail-frandio hwn oedd helpu i ymgorffori'r prosiect ymhellach o fewn y sefydliad, gan ennill calonnau a meddyliau pawb sy'n gysylltiedig â'r cwmni. Er ein bod bob amser wedi rhoi pwyslais ar y maes hwn, roeddem yn teimlo bod angen gwella'r gweledd fel bod y mater yn dod ar flaen ac yn ganolog i'n meddylfryd. Fel rhan o Brosiect PERTHYN, ceisir arfer gorau pellach i sicrhau bod Adra ar flaen y gad o ran ystyriaethau EDI yn y sector tai.

Nod Prosiect Perthyn yw sicrhau bod pawb yn Adra yn teimlo eu bod yn perthyn i Adra heb fod yn rhagfarnllyd nac yn gwahaniaethu yn eu herbyn oherwydd nodweddion megis eu crefydd, hil, rhyw, rhywioldeb, sefyllfa economaidd, cefndir, hunaniaeth ac ati. Mae hyn yn wir am ein staff a'n preswylwyr. Dyma pam rydym wedi sefydlu'r prosiect, i gyfathrebu a siarad am y gwaith yr ydym eisoes yn ei wneud i gyflawni hyn ac i wneud hyd yn oed mwy i wneud yn siŵr nad oes neb yn cael ei drin yn annheg, neu'n teimlo ei fod wedi'i eithrio. Yn Adra, rydym am gynnwys pawb a dathlu'r amrywiaeth sydd gennym a gwneud yn siŵr bod pawb yn ymwybodol o gydraddoldeb ac amrywiaeth a'i fod yn rhan o'r penderfyniadau a wnawn fel cwmni bob dydd. Rydym hefyd am gynyddu amrywiaeth ein gweithlu.

Mae gennym rai bylchau yn y data sy'n ymwneud â'n preswylwyr sy'n ein hatal rhag cael darlun cyflawn o'n sylfaen preswylwyr er mwyn ein galluogi i fod yn gwbl hyderus ein bod yn cynnig gwasanaethau cwbl gynhwysol. Byddwn yn parhau i weithio ar y broses hon o gasglu a dadansoddi data yn ystod y flwyddyn i wella'r gwasanaeth a ddarperir i bawb ymhellach. Fodd bynnag, gallwch fod yn dawl eich meddwl y bydd Adra bob amser yn ymdrechu i ymateb i anghenion tenantiaid a gwneud addasiadau yn ôl yr angen.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Fe wnaethom gomisiynu Tai Pawb i gynnal Gwiriad Iechyd Sefydliadol o'r ffordd y mae Adra yn ymdrin ag ystyriaethau cydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant yn gyffredinol. Daeth canfyddiadau'r adolygiad i'r casgliad bod dull a phrosesau a gweithdrefnau Adra mewn perthynas â Chydraddoldeb ac Amrywiaeth yn gadarn iawn ac wedi'u hymgorffori'n dda.
- ❖ Tudalen we bwrpasol ar safle Mewnwyd Adra Clic yn cyflwyno Prosiect Perthyn a'r hyn y mae'n bwriadu ei gyflawni.
- ❖ Asesiadau Effaith Cydraddoldeb ar gyfer pob Polisi a menter newydd a ddatblygwyd ac a ddyluniwyd gan Adra.
- ❖ Rhagfarn Anymwybodol Orfodol a hyfforddiant ymwybyddiaeth i holl staff Adra
- ❖ Mae gan Adra grŵp Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant i fynd i'r afael a thrafod materion EDI ac unrhyw bryderon a gyflwynir gan staff, cwsmeriaid ac aelodau'r Bwrdd a monitro cynnydd y SEP a Phrosiect Perthyn.
- ❖ Rydym yn aelodau o Tai Pawb ac yn Hyrwyddo cydraddoldeb tai.
- ❖ Ynghyd â chymdeithasau tai eraill a sefydliadau eraill, rydym wedi ymrwmo i'r addewidion 'Gwneud Nid Dweud' a ddatblygwyd gan Tai Pawb. Mae disgwyl i'r addewidion gael eu rhoi ar waith dros y 5 mlynedd nesaf. Dyma'r camau cyntaf sydd eu hangen i ddechrau'r broses o fynd i'r afael â phryderon cymunedau sy'n cael eu bygwth gan anghydraddoldebau hiliol.
- ❖ Mae Adra wedi arwyddo i'r Siarter Troseddau Casineb i frwydro yn erbyn troseddau casineb yn ein cymunedau.
- ❖ Mae Adra yn rhan o'r Cynllun Hyderus o ran Anabledd sy'n cefnogi cyflogwyr i wneud y gorau o'r doniau y gall pobl anabl eu cynnig i'r gweithle.
- ❖ Mae Adra wedi arwyddo'r Addewid Ymwybyddiaeth am Golled ym Meichiogrwydd er mwyn bodloni safonau colled ym meichiogrwydd i sicrhau cefnogaeth i weithwyr.
- ❖ Adra yn codi ymwybyddiaeth o nodweddion amrywiol, LBTQA+, anabledau a materion eraill yn ymwneud ag EDI trwy hysbysu staff am ddigwyddiadau o Galendr Rhwydweithiau Amrywiaeth Tai.
- ❖ Mae hyfforddiant Asesu'r Effaith ar Gydraddoldeb (EIA) wedi'i gyflwyno i staff allweddol
- ❖ Darperir hyfforddiant dementia i staff rheng flaen
- ❖ Cyflawnwyd bwllch cyflog rhwng y rhywiâu a chyhoeddir y canlyniadau ar ein gwefan
- ❖ Datblygwyd a chymeradwywyd polisi menopos - mynychodd staff SHR hyfforddiant ymwybyddiaeth o'r menopos
- ❖ Mae'r holl staff wedi cael y cyfle sawl gwaith i fynychu sesiynau ar iechyd meddwl
- ❖ Hyfforddiant Cydraddoldeb ac Amrywiaeth wedi'i gyflwyno i aelodau'r Bwrdd a'r Bartneriaeth Tenantiaid
- ❖ Cynhaliwyd Ymgyrch Anabledd i gasglu gwybodaeth am ein cwsmeriaid
- ❖ Cyflwyno rolau porthorion i sicrhau bod yr holl bolisïau/newidiadau wedi bod trwy EIA

- ❖ Adolygiad Polisi Cydraddoldeb ac Amrywiaeth
- ❖ Mae gan staff rheng flaen eicon ar eu tabledi sy'n rhoi gwybod iddynt os oes gan gwsmer anabledd
- ❖ Cyflawnwyd achrediad Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer
- ❖ Holiaduron 'Dod i'ch Adnabod' a ddatblygwyd i gasglu data personol yn ystod 'cofrestru' a newidiadau eraill i denantiaethau.
- ❖ Diwygiwyd yr Holiadur Boddhad Staff blynyddol i ganfod canfyddiadau staff o ba mor gynhwysol yw Adra fel cyflogwr ac mae'r canlyniadau'n dangos bod 84% o'r staff yn credu bod Adra yn gyflogwr cynhwysol.
- ❖ Rydym yn gyflogwr Cyflog Byw Gwirioneddol ac yn aelod gweithgar o WISH a NWREP



Credwn ein bod yn cydymffurfio â'r safon hon yn bennaf.

Mae gan Adra Fwrdd amrywiol, sy'n adlewyrchu'r cymunedau y mae'r Landlord Cofrestredig Cymdeithasol yn gweithio ynddynt a gyda nhw, ac mae ganddi'r sgiliau a'r wybodaeth sydd eu hangen i fod yn effeithiol.

Mae Adra yn cydnabod pwysigrwydd Bwrdd amrywiol o ran hyrwyddo cynwysoldeb ar gyfer grwpiau lleiafrifol, yn ogystal â manteision yr amrywiaeth o feddwl fel rhan o drafodaethau Bwrdd a thrafodaethau wrth ddylunio gwasanaethau sy'n bodloni anghenion y cymunedau rydym yn eu gwasanaethu. Mae Adra wedi gwneud cynnydd sylweddol dros y blynyddoedd diwethaf, yn enwedig o ran sicrhau gwell cydbwysedd rhwng y rhywiau a phroffil oed; ac wedi dod yn llawer mwy effeithiol o ran teilwra ein hymgyrchoedd recriwtio i hyrwyddo cynhwysiant ac amrywiaeth ymgeiswyr.

Mae Adra hefyd yn cydnabod y rheidrwydd strategol o gyflawni Bwrdd sy'n seiliedig ar sgiliau i ddarparu stiwardiaeth sefydliadol effeithiol ac arweinyddiaeth strategol i'r Grŵp. Yn sail i strategaeth recriwtio Aelodau Bwrdd Adra mae Matrics Sgiliau Bwrdd a ddilysir yn annibynnol sy'n ceisio alinio sgiliau a chymwyseddau â'r sgiliau sydd eu hangen i gyflawni'r Cynllun Corfforaethol. Caiff hwn ei adolygu'n flynyddol gan y Tîm Llywodraethu a chaiff ei wirio'n annibynnol bob 3 blynedd.

Mae'r Bwrdd yn cydnabod pwysigrwydd cael llais y tenant wrth wraidd ei benderfyniadau strategol gyda dwy sedd Bwrdd wedi'u cadw ar gyfer ein tenantiaid. Ymatebodd Bwrdd Adra hefyd i bryder tenantiaid ynghylch annhegwch canfyddedig yn y modd y dewiswyd tenantiaid ac aelodau annibynnol i ymuno â'r Bwrdd. Yn dilyn ymgynghoriad manwl gyda thenantiaid, penderfynwyd dileu'r hen broses etholiadol ar gyfer tenantiaid; a dod â threfniadau yn unol â'r broses recriwtio ar sail sgiliau ar gyfer aelodau annibynnol. Arweiniodd hyn ddileu proses asesu'r Bwrdd ar gyfer tenantiaid, a symud i broses yn seiliedig ar gyfweiliadau, yn debyg i aelodau annibynnol.

Yn ystod 2021, cynhaliwyd Gwerthusiad Bwrdd cyfunol manwl gan ymgynghorwyr allanol (yn seiliedig ar y fethodoleg 'Pethau Cywir') er mwyn helpu i sicrhau bod penderfyniadau'n cael eu gwneud yn effeithiol; herio / craffu adeiladol; a diwylliant cadarnhaol. Cynhyrwyd cynllun gweithredu i wella llywodraethu ymhellach wrth i Adra symud i'r drefn arferol newydd, gan gydbwysu buddion gweithio rhithwir ac ymgysylltu personol â'r gorau posibl.

Tystiolaeth o Sicrwydd

- ❖ Mae gennym raniad gwrywaidd / benywaidd o 57/43 rhwng y rhywiau, i fyny o 80/20 yn 2020. Rydym yn sicrhau amrywiaeth o ran rhyw ar ein Pwyllgorau Sefydlog ac wedi penodi Is-Gadeirydd benywaidd ar ddiwedd 2021.
- ❖ Mae 20% o'n Bwrdd yn cydnabod eu hunain fel rhai ag anabledd, yn erbyn ffigwr o 19% o'n trigolion.
- ❖ Oedran ein Haelodau Bwrdd ar gyfartaledd yw 54 o'i gymharu ag oedran cyfartalog o 37 ar gyfer ein preswylwyr (oedolion dros 16).
- ❖ Mae 6 aelod o'n Bwrdd yn siarad Cymraeg yn rhugl gyda 4 yn dysgu'r iaith ar hyn o bryd.
- ❖ Mae 3 o'n Haelodau Bwrdd / Aelodau Cyfetholedig yn denantiaid sy'n gallu darparu mewnwelediad gwerthfawr ynghylch darpariaeth gwasanaeth Adra a blaenoriaethau cymunedol.

- ❖ Ar hyn o bryd nid oes gennym unrhyw grwpiau lleiafrifoedd ethnig yn gwasanaethu ar Fwrdd Adra, er y gwneir ymdrechion eto yn ystod y flwyddyn i hyrwyddo rhestr fer amrywiol o ymgeiswyr.
- ❖ Mae gennym Fwrdd sydd ag ystod eang o brofiad ac arbenigedd yn yr holl feysydd perthnasol sy'n cyd-fynd â'n Cynllun Corfforaethol.
- ❖ Mae Aelodau'r Bwrdd yn destun gwerthusiadau blynyddol gyda'r Cadeirydd, gydag unrhyw fylchau mewn gwybodaeth a sgiliau yn bwydo i mewn i Raglen Hyfforddi a Datblygu'r Bwrdd. Trefnir hyfforddiant Cydraddoldeb ac Amrywiaeth ar gyfer y Bwrdd; gyda chynlluniau ar waith i ymestyn yr hyfforddiant i gynnwys hyfforddiant Tuedd Anymwybodol.
- ❖ Mae Adra yn ymgymryd â phroses recriwtio ar sail sgiliau ar gyfer y Bwrdd, gyda chyfweld a dethol yn seiliedig ar y sgiliau a'r cymwyseddau sydd eu hangen i fynd i'r afael ag unrhyw fylchau a ddynodwyd. Yn ystod y flwyddyn, gwnaed pedwar penodiad gyda phob un o'r 4 recriwtiaid yn fenywod. Daethpwyd â sgiliau newydd i mewn i gwmpasu mewnwelediad tenantiaid; datblygu ac adfywio, datblygu cymunedol a rheoli rhanddeiliaid.
- ❖ Cynllun Gweithredu Effeithiolrwydd y Bwrdd yn canolbwyntio ar welliannau i'r broses o wneud penderfyniadau gan gynnwys fformat cyfarfodydd, amseroedd cyfarfodydd; strwythurau adrodd ac ati
- ❖ Mae Adra yn cymryd rôl arweiniol wrth sicrhau cydymffurfiaeth â Deddf yr Iaith Gymraeg, yn ogystal â hyrwyddo'r iaith a diwylliant o fewn y cymunedau rydym yn eu gwasanaethu. Mae gan Adra Weithgor Iaith Gymraeg i gydlynu gweithgaredd yn y maes hwn ac mae'n ceisio cefnogi'r sector i baratoi ar gyfer cyflwyno safonau'r Gymraeg.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Gwneud penderfyniadau rhesymegol yn seiliedig ar wybodaeth glir o ansawdd da sy'n cynnwys asesiad o risg a, lle y bo'n briodol, barn tenantiaid

Mae'r Tîm Llywodraethu yn neilltuo cryn dipyn o amser ac ymdrech i sicrhau bod penderfyniadau'r Bwrdd yn seiliedig ar wybodaeth glir o ansawdd da sy'n cynnwys asesiad o risg a lle y bo'n berthnasol, barn tenantiaid (yn seiliedig ar y Fframwaith Pethau lawn). Adolygir Adroddiad Sicrwydd Bwrdd Adra yn rheolaidd i sicrhau ei fod yn casglu'r wybodaeth allweddol sydd ei hangen yn effeithiol, gan gynnwys barn tenantiaid fel rhan o unrhyw broses ymgynghori; ystyriaethau risg, goblygiadau ariannol ac ati. Mae'r Tîm Llywodraethu yn adolygu adroddiadau wrth iddynt ddod i mewn, cyn cyfarfodydd, ac yna'n eu rhannu gyda'r Pwyllgor Gwaith a'r Uwch Dîm Arweinyddol ar gyfer cydweithio pellach a pherchnogaeth Gorfforaethol. Cynhelir Adolygiad Llywodraethu blynyddol i gael barn yr Aelodau ar faterion o'r fath gydag addasiadau'n cael eu gwneud yn unol â hynny.

Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

- ❖ Rheolau Sefydlog a Chynllun Dirprwyo clir ar waith i arwain y fframwaith gwneud penderfyniadau.
- ❖ Mae adroddiadau'r Bwrdd yn cynnwys tudalen flaen benodol i grynhoi materion allweddol o bwys ac amlygu unrhyw risgiau cysylltiedig; neu farn trigolion.
- ❖ Roedd adolygiad llywodraethu blynyddol eleni yn cydnabod 'blinder Zoom' oherwydd cyfarfodydd rhithwir hir lle gwnaed addasiadau pellach i wneud y mwyaf o ryngweithio ar lefel Bwrdd ar faterion strategol a phenderfyniadau busnes allweddol. Adolygwyd agendâu i osod terfynau amser ar gyfarfodydd rhithwir gydag eitemau ar gyfer penderfyniadau yn cael blaenoriaeth dros eitemau gwybodaeth (y gellir eu trin ar Borth Microsoft Teams cyn cyfarfodydd).
- ❖ Cyflwynir adroddiad cryno o'r trafodaethau a gynhaliwyd ym mhob Pwyllgor Sefydlog a Is-Bwrdd i brif Fwrdd Adra yn rheolaidd.
- ❖ Adroddir ar Adborth Cwsmeriaid, Boddhad a Chwynion a Chanmoliaeth i'r Bwrdd fel materion craidd a chylchol o fewn y calendr blynyddol.
- ❖ Adolygir Risgiau Allweddol a'r parodrwydd i dderbyn risg yn flynyddol gan y Bwrdd, a chynhelir Diwrnod Strategaeth yn flynyddol ar gyfer Adolygiad PESTLE a SWOT i sicrhau bod y cyd-destun gweithredu yr ydym yn gweithio ynddo yn glir i bawb.
- ❖ Ystyrir risgiau'r Sector yn flynyddol wrth adolygu'r risgiau strategol.

- ❖ Mae gan Adra Fframwaith Rheoli Rhaglenni a Phrosiectau cadarn ar waith i arwain gweithrediad yr holl brosiectau allweddol i gyflawni'r Cynllun Corfforaethol yn llwyddiannus. Mae gan bob prosiect ei gyfres ei hun o ddogfennau gan gynnwys proffiliau rheoli risg.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Galluogi a chefnogi tenantiaid i ddylanwadu ar benderfyniadau strategol

Mae ein Strategaeth Cyfranogiad Cwsmeriaid yn nodi ein hymrwymiad i sicrhau bod ein preswylwyr yn parhau i fod wrth wraidd ein gwaith ac yn gallu llywio a dylanwadu ar ein gwasanaethau. Mae'r fframwaith yn cynnig amrywiaeth o gyfleoedd cyfranogiad a fydd yn gweddu i'r diddordebau a lefel yr ymrwymiad y mae ein cwsmeriaid yn gallu, ac yn fodlon ei gynnig). Mae gennym ystod o gyfleoedd sy'n cynnwys preswylwyr sy'n gwbl gynhwysol, ac mae Adra yn rhoi pwyslais sylweddol ar glywed llais y tenant ar y lefel strategol fel bod gwasanaethau'n datblygu i fodloni anghenion ein cwsmeriaid.

- ❖ Mae Adra wedi cynnwys yn ei Rheolau Cymdeithas y bydd dwy sedd Bwrdd yn cael eu cadw ar gyfer aelodau sy'n denantiaid, gan adlewyrchu bod y cefndir, y sgiliau a'r profiadau a ddaw yn eu sgil yn rhan bwysig o Fwrdd sy'n seiliedig ar sgiliau.
- ❖ Ar gyfer materion strategol allweddol o ran darparu gwasanaethau sy'n mynd gerbron y Bwrdd i'w penderfynu (e.e. setliad rhent; hunanwerthuso; cyflwyno Taliadau Gwasanaeth ac ati); Bydd uwch reolwyr yn ymgynghori'n eang â thenantiaid er mwyn rhoi gwybod iddynt am y cynigion a chael eu barn a'u sylwadau.
- ❖ Bydd barn tenantiaid yn cael ei chrynhai yn adroddiadau'r Bwrdd i'w hystyried, ac eleni gwahoddwyd Hyrwyddwr Cyfranogiad Tenantiaid y Bwrdd i ddarparu crynodeb o farn tenantiaid yn ystod y Diwrnod Strategaeth a oedd yn edrych yn benodol ar osod rhenti.
- ❖ Lle y bo'n briodol, mae adroddiadau'r Bwrdd a Phartneriaethau Tenantiaid ar gael ar gais i ddangos mewnbwn.
- ❖ Gwahoddir Cadeirydd ac Is-Gadeirydd y Bartneriaeth Tenantiaid a Phreswylwyr i fynychu pob cyfarfod Bwrdd; gydag aelodau'r Bwrdd yn cael eu gwahodd i fynychu'r Bartneriaeth fel arsyllwyr.
- ❖ Mae Hyrwyddwr Cyfranogiad Tenantiaid Bwrdd Adra yn cyflwyno adroddiad ar ystyriaethau cyfranogiad Tenantiaid ym mhob cyfarfod Bwrdd, ac yn adrodd yn ôl i'r Bartneriaeth ynghylch trafodaethau allweddol y Bwrdd.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Yn cydymffurfio â'r holl ddeddfwriaeth, gofynion rheoleiddio a chanllawiau statudol perthnasol ac yn cyfathrebu mewn modd amserol â'r rheolydd, gan gynnwys ar faterion perthnasol sy'n ymwneud â diffyg cydymffurfio gwirioneddol neu bosibl

Mae Adra yn arfer rheolaeth a chyfarwyddyd priodol o ddydd i ddydd ar y busnes i sicrhau ein bod yn cydymffurfio â'r holl ofynion rheoleiddio a deddfwriaeth berthnasol. Mae gennym berthynas agored a gonest â Thîm Rheoleiddio Llywodraeth Cymru ac rydym yn rhagweithiol wrth gyfathrebu unrhyw faterion o ddiddordeb rheoleiddiol posibl. Mae gan Adra ei thîm cyfreithiol mewnol ei hun sydd wedi datblygu gwybodaeth arbenigol am ddeddfwriaeth y sector ac yn cael y wybodaeth ddiweddaraf am ddatblygiadau a chynghori yn unol â hynny.

Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Dull rhagweithiol o symud ymlaen i'r Fframwaith Rheoleiddiol newydd gan gynnal gwerthusiad cychwynnol yn erbyn y safonau drafft ddiwedd 2021, ac ymgorffori'r broses o fewn Adra
- ❖ Cyflwyno'r holl Ddatganiadau Rheoleiddio yn unol â disgwyliadau Llywodraeth Cymru.
- ❖ Dull sianel agored gyda'r Rheolwr Rheoleiddio ar unrhyw faterion o Ddiddordeb Rheoleiddiol neu y gellid eu hystyried yn ddigwyddiadau hysbysadwy.

- ❖ Recriwtio ar sail sgiliau a datblygiad proffesiynol parhaus i sicrhau ein bod yn bodloni'r holl ofynion rheoleiddio.
- ❖ Comisiynwyd gwaith archwilio manwl arbenigol ar gyfer meysydd risg uchel megis cydymffurfiaeth Iechyd a Diogelwch



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Dyfarniad Hunanasesiad



Rydyn ni'n perfformio'n dda, ac mae angen i ni ddal ati

RHEOLI RISG

RS 2: Mae trefniadau rheoli risg a sicrwydd cadarn ar waith

Mae gan Adra fframwaith effeithiol ar gyfer rheoli risg, rheolaethau mewnol a sicrwydd sy'n ei galluogi i ddynodi a rheoli'n llwyddiannus risgiau presennol a rhai sy'n dod i'r amlwg sy'n bygwth cyflawni ei strategaeth neu gydymffurfio â gofynion deddfwriaethol neu reoleiddiol.

Mae gan Adra fframwaith cynhwysfawr ar gyfer rheoli risg ar waith sy'n cael ei ategu gan lu o reolaethau mewnol sy'n rhoi sicrwydd i'r Bwrdd. Y Bwrdd sy'n gyffredinol gyfrifol am reoli risg, a'r Bwrdd Gweithredol sy'n rheoli'r cyfrifoldeb gweithredol o ddydd i ddydd. Mae gennym hefyd System Rheoli Integredig ISO achrededig UKAS sy'n cynnwys ISO 9001:2015 (Ansawdd), ISO 14001:2015 (Amgylcheddol) ac ISO 45001:2018 (Iechyd a Diogelwch Galwedigaethol). Mae'r fframwaith hwn yn cefnogi ein hymrwymiad i gynnal ardstiad ac rydym wedi ymrwmo i sefydlu ac ymgorffori mewn arferion busnes arferol, fframwaith rheoli risg sy'n amddiffyn ei swyddogion, staff, cwsmeriaid, partneriaid a'r cyhoedd yn gyffredinol.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Fframwaith [Rheoli Risg Cynhwysfawr](#) ar waith a gyflwynir i'r Bwrdd yn flynyddol i'w gymeradwyo. Cafodd y fframwaith ei adolygu a'i ddiweddarau ym mis Mawrth 2021 yn unol ag arfer gorau'r sector. Ystyrir Risgiau Sector fel rhan o'r adolygiad blynyddol a'u cyflwyno i'r Bwrdd.
- ❖ Mae'r Tîm Gweithredol yn adolygu Risgiau Strategol yn fisol gyda risgiau strategol yn cael eu hadrodd i'r Bwrdd bob 6 mis.
- ❖ Trafodir Parodrwydd y Bwrdd i Dderbyn Risg fel rhan o Weithdy Diwrnod Strategaeth yn flynyddol i gadw'n gyfredol ac yn gyson â chyfleoedd a bygythiadau'r amgylchedd gweithredu.
- ❖ Mae'r Pwyllgor Archwilio a Sicrwydd yn adolygu ei gynllun archwilio yn flynyddol i sicrhau bod y rhaglen archwilio'n canolbwyntio ar y meysydd risg allweddol i'r sefydliad. Y llynedd, cynhwyswyd un o'r pum maes ffocws strategol oedd yn cynnwys *Gwydnwch Busnes a Lles Staff* i ystyried y ffordd yr oedd Adra wedi ymateb i'r pandemig.
- ❖ Roedd y datganiad parodrwydd i dderbyn risg a osodwyd gan y Bwrdd ar gyfer materion yn ymwneud ag iechyd a diogelwch fel a ganlyn *"Osgoi pob gweithgaredd gwaith lle mae unrhyw risg i iechyd a diogelwch staff neu gwsmeriaid yn bosibl. Mae cynnal achrediad i ISO 45001 yn amcan sefydliadol hanfodol."*
- ❖ Fel rhan o'n hachrediad ISO9001 (ansawdd) rydym yn cynnal dadansoddiad PESTLE (gwleidyddol, amgylcheddol, cymdeithasol, technolegol, cyfreithiol ac economaidd) cyfnodol, yn ogystal mae'r arweinwyr gweithredol yn adolygu'r gofrestr risg strategol yn fisol (neu'n gynt os gallai'r mater presennol neu'r mater a ddaw i'r amlwg effeithio ar fap risg y sefydliad), ac mae'r adolygiad yn cynnwys sganio amgylcheddol wedi'i ddiweddarau wedi'i alinio â PESTLE.
- ❖ Mae'r map risg strategol yn cefnogi datblygiad senarios i'w defnyddio fel rhan o'r profion straen yn y cynllun busnes a'r cynlluniau adfer ariannol
- ❖ Cafodd y Grŵp Sicrwydd Archwilio mewnol ei adolygu a'i adnewyddu yn ystod y flwyddyn i roi mwy o bwyslais ar reoli risg (gan ailenwi'r grŵp yn Grŵp Risg a Sicrwydd Ansawdd). Roedd hyn yn cynnwys penodi hyrwyddwyr risg o fewn gwasanaethau i hyrwyddo diwylliant mewnol o reoli risg ymhellach.
- ❖ Mae ein hymagwedd Portffolio Rhaglenni a Phrosiectau yn sicrhau bod gan bob menter allweddol gynllun rheoli risg manwl ar waith sy'n cael ei adolygu'n rheolaidd.
- ❖ Mae Cynllun Busnes Adra yn destun ymarfer profi straen cynhwysfawr ac adolygir perfformiad ariannol yn rheolaidd
- ❖ Mae Cytundeb Rhyng-grŵp yn lliniaru unrhyw risg i Adra o'i is-gwmni datblygu.
- ❖ Mae gan yr Is-gwmni Datblygu ei Fyrddau ei hun, ac mae'r Cadeirydd ar wahân i Gadeirydd Adra.
- ❖ Diffinnir ystyriaethau risg ym mhob papur Bwrdd a Phwyllgor fel rhan o'r adroddiad.
- ❖ Mae staff proffesiynol a chymwys yn gweithredu'n effeithiol i sicrhau bod mesurau lliniaru ar waith pe bai risgiau'n crisialu.
- ❖ Tîm Perfformiad a Risg canolog sy'n gweithio gyda swyddogion atebol yn rheolaidd i fonitro risgiau gweithredol. Adroddir ar y rhain i'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth bob chwarter.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Nid yw Adra yn rhoi asedau tai cymdeithasol na thenantiaid mewn perygl gormodol

Mae Adra yn cymryd gofal mawr i sicrhau nad yw ei strategaeth fusnes yn rhoi ein hasedau na'n cwsmeriaid mewn perygl gormodol. Mae llunio'r Cynllun Busnes blynyddol yn destun ymarfer profi straen cadarn sy'n ystyried lluo o senarios straen ar wahanol rannau o'r busnes, gan gynnwys senario storm berffaith i brofi ein hymateb i amgylchiadau o'r fath. Cyflwynir adroddiad i'r Bwrdd i'w harwain trwy senarios o'r fath, gan esbonio'n glir pa fesurau brys a fyddai'n cael eu gweithredu i ddiogelu ein hasedau a'n cwsmeriaid.

Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r Safon hon.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Prawf straen blynyddol o'r Cynllun Busnes 30 mlynedd
- ❖ Mae Rheolau Aur y Trysorlys yn sicrhau ein bod yn cadw o fewn llinellau clir ac nad ydym yn dod yn agos at dorri unrhyw gyfamodau bancio.
- ❖ Mae gennym elw gweithredu cryf
- ❖ Cynlluniau Datblygu yn amodol ar asesiad hyfywedd cynhwysfawr ac ystyriaeth risg cyn eu cyflwyno i'w cymeradwyo
- ❖ Mae dull portffolio Rhaglenni a Phrosiectau yn darparu fframwaith cadarn ar gyfer ystyried pob achos gwella busnes – craffu lefel uchel.
- ❖ Adroddir ar gydymffurfiaeth Iechyd a Diogelwch i'r Pwyllgor Archwilio a Sicrwydd, a darperir diweddariadau rheolaidd i'r Bartneriaeth Tenantiaid a Phreswylwyr.
- ❖ Cynllunio risg priodol ar gyfer gweithgareddau newydd.
- ❖ Strategaeth Rheoli Asedau ar waith ac mae proses arfarnu asedau cadarn yn llywio penderfyniadau i fuddsoddi mewn cartrefi.
- ❖ Rhannu taflen gartref newydd gyda thenantiaid a'i hegluro yn y cyfarfod croesawgar.
- ❖ Comisiynwyd Housing Health and Safety Compliance Ltd i gynnal adolygiadau archwilio thematig manwl.
- ❖ Mazars yn cynnal archwiliadau cydymffurfio rheolaidd.
- ❖ Cyflawnir gwaith cydymffurfio â diogelwch trwy ein tîm mewnol, lle gallwn reoli ansawdd perfformiad gwaith.
- ❖ Archwiliadau/arolygiaeth safle a chynlluniau rhagweithiol ac adweithiol a phrif gontractwyr wedi'u monitro ar gyfer perfformiad Iechyd a Diogelwch ar bob prosiect mawr.
- ❖ Daeth ein lefel boddhad preswylwyr ar gwestiwn diogelwch a diogelwch cartrefi Adra i mewn ar 92%. Roedd boddhad preswylwyr mewn perthynas â'r gwasanaeth cyffredinol a ddarparwyd yn 81% a lefel yr ymddiriedaeth yn y sefydliad yn 90%; agwedd gadarnhaol iawn ar y cyfan.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Mae Adra yn cynnal parhad busnes, cynlluniau wrth gefn ac adfer ar ôl trychineb hygrych a chyfredol,

Mae gan Adra dîm parhad busnes a gwydnwch sy'n cynnwys aelodau o bob maes gwasanaeth o fewn y busnes. Mae'r tîm yn gyfrifol am sicrhau bod cynlluniau parhad busnes priodol a chyfredol ar waith, sy'n cynnwys profi'r cynlluniau hynny fel y bo'n briodol. Mae cynlluniau brys yn cwmpasu meysydd megis colli swyddfeydd, tanau, llifogydd, Colli systemau TG a thywydd garw. Mae modd cysylltu â'r tîm parhad busnes 24/7 i ymateb i unrhyw argyfwng a allai roi iechyd a diogelwch tenantiaid mewn perygl.

Yn ystod y pandemig Covid, cyfarfu'r grŵp yn rheolaidd i adolygu safbwynt y sefydliad yng ngoleuni'r lefelau bygythiad sy'n dod i'r amlwg a diwygiadau i ddeddfwriaeth a/neu ganllawiau cenedlaethol. Rhoddwyd cyfathrebu mewnol rheolaidd ar waith i roi'r wybodaeth ddiweddaraf i staff am newidiadau mewn ymateb i'r cyfnodau clo cenedlaethol, ynghyd â chyfathrebu â thenantiaid a phartion perthnasol eraill.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Tîm Parhad Busnes a Gwydnwch ar waith
- ❖ Cynlluniau Parhad Busnes cyfredol ar waith
- ❖ Bu'r maes hwn yn destun archwiliad strategol manwl yn ystod Chwarter 3, a braf iawn oedd gweld adroddiad cadarnhaol yn rhoi sicrwydd digonol am y ffordd y mae Adra yn rheoli parhad a gwydnwch busnes. Nodir rhai agweddau ar gyfer gwelliannau pellach isod.
- ❖ Adolygir cynlluniau parhad busnes yn flynyddol neu yn ôl yr angen.
- ❖ Mae gan bob Arweinydd Tîm Adfer yr awdurdod i reoli ei elfen o reoli digwyddiadau neu adfer busnes.
- ❖ Mae timau yn cymryd rhan mewn ymarferion senario i brofi eu cynlluniau.
- ❖ Rydym wedi llywio'n llwyddiannus drwy'r pandemig drwy ddefnyddio ein seilwaith gweithio o bell a chynllunio parhad busnes.
- ❖ Cynhaliwyd cyfarfodydd Ymateb Gwydnwch Busnes pan fydd materion yn codi.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r Safon hon.

Dyfarniad Hunan-Asesiad



Rydym ni'n perfformio'n dda iawn ac mae angen i ni ddal ati

GWASANAETHAU O ANSAWDD UCHEL

RS 3: Gwasanaethau o ansawdd uchel yn cael eu darparu i denantiaid

Yn cadw tenantiaid yn ddiogel yn eu cartrefi ac yn dynodi a chywirow unrhyw danberfformiad neu ddiffyg cydymffurfio ar faterion landlordiaid yn brydlon.

Fel darparwr cartrefi o safon, diogelwch ein cwsmeriaid yw ein prif flaenoriaeth ac rydym yn sicrhau ein bod yn bodloni ein rhwymedigaethau rheoleiddio a chydymffurfio ac yn rheoli'r holl risgiau cysylltiedig. Rydym yn neilltuo amser ac adnoddau sylweddol i helpu i sicrhau bod ein cartrefi'n ddiogel i'n preswylwyr, ac mae gennym dîm lechyd, Diogelwch ac Amgylcheddol mewnol i oruchwyllo a chydlynu gweithgarwch yn y maes allweddol hwn. Mae gennym sawl haen o weithgarwch archwilio ar waith, yn ffurfio gwiriadau iechyd rheoli allweddol i archwiliadau manwl arbenigol mewn meysydd risg uwch (Y 6 Maes Mawr). Mae Adra hefyd wedi cyflawni achrediad yn ISO 45001:2018 (Iechyd a Diogelwch Galwedigaethol) ac mae'n gweithio'n galed flwyddyn ar ôl blwyddyn i gadw systemau'n gyfredol gan gadw'r achrediad.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Er mwyn sicrhau bod ein cartrefi'n cael eu cadw'n ddiogel, rydym yn cynnal gwiriadau diogelwch rheolaidd sy'n cydymffurfio â deddfwriaeth, safonau ac arfer gorau cyfredol. Dros flwyddyn arferol rydym yn cynnal dros 20,000 o wiriadau diogelwch a gwasanaethu sy'n cynnwys y canlynol:
 - Dros 6000 o wasanaethau gwresogi a gwiriadau diogelwch i sicrhau bod ein systemau gwresogi yn ddiogel i'n tenantiaid.
 - Dros 1200 o Adroddiadau Cyflwr Trydanol sy'n sicrhau diogelwch ein gosodiadau trydanol.
 - Dros 200 o Asesiadau Risg Tân ar ein blociau gyda manau cymunedol a swyddfeydd.
 - Dros 11,000 o wiriadau a gwasanaethau diogelwch tân.
 - Dros 600 o wasanaethau lifftiau ac arholiadau Trwyadl.
 - Profi a gwasanaethu dros 40 o ddrysau awtomatig.
 - Dros 1500 o arolygon Asbestos, samplau, profion aer sicrwydd ac ail arolygiadau cymunedol.
 - Dros 250 o archwiliadau diogelwch a thymheredd Clefyd y Lleng Filwry.
- ❖ Er mwyn sicrhau bod y gwiriadau diogelwch hyn yn cael eu cwblhau o fewn yr amserlenni a amlygwyd mewn deddfwriaeth/rheoliad/arferion gorau, rydym yn adrodd bob mis gan ddefnyddio dyfais Dangosydd Perfformiad Allweddol y cytunwyd arno gyda'n Bwrdd. Mae hyn yn cael ei adolygu a'i herio bob chwarter gan is-bwyllgor o'r Bwrdd.
- ❖ Er mwyn sicrhau bod ein tenantiaid yn ymwybodol o'r trefniadau diogelwch sydd gennym ar waith, gwybodaeth diogelwch a'u cyfrifoldebau, byddwn yn eu cyfleu trwy ein gwefan, cyfrifon cyfryngau cymdeithasol a chylchlythyrau. Rydym hefyd yn darparu cyflwyniad o drosolwg cydymffurfiaeth yn ein cyfarfod partneriaeth Tenantiaid a Phreswylwyr bob chwarter sy'n amlygu ein hymagwedd fel landlord a'r ddeddfwriaeth y mae'n rhaid i ni ei dilyn.
- ❖ Mae gan Adra Hyrwyddwr Bwrdd Iechyd a Diogelwch ar waith a fydd yn cyfarfod yn rheolaidd â Rheolwr HSE ac yn mynychu Cyfarfodydd Iechyd a Diogelwch Chwarterol yn ôl yr angen.
- ❖ Cyflwynir adroddiad Iechyd a Diogelwch chwarterol i'r Pwyllgor Archwilio a Sicrwydd yn rhoi trosolwg o'r sefyllfa ddiweddaraf yn Adra (gan gynnwys gwybodaeth yn ymwneud â damweiniau a fu bron â digwydd ayb)
- ❖ Mae Adra wedi rhannu'r swyddogaeth Archwilio Fewnol yn ddwy ran benodol er mwyn rhoi mwy o ffocws ar adolygiadau archwilio Iechyd a Diogelwch. Mae cwmnïau arbenigol wedi'u cyflwyno ers 2019 i gynnal archwiliadau manwl o'r 6 maes risg mawr, gan sicrhau bod ein systemau a'n rheolaethau nid yn unig yn unol ag arfer gorau'r sector, ond yn cael eu cyflawni'n unol â hynny.

- ❖ Cynhaliwyd archwiliad arbenigol o'n trefniadau Rheoli Asbestos gan Housing Health and Safety Compliance UK Ltd ym mis Hydref 2021. Cawsom radd "Sicrwydd Cadarn" o'n perfformiad
- ❖ Mae gan Adra bwyllgor iechyd a diogelwch sy'n cynnwys staff o wahanol adrannau. Mae'r pwyllgor yn cyfarfod bob chwarter ac yn hwyluso dull strwythuredig o ymgynghori lle gall rheolwyr a gweithwyr gydweithio i adolygu perfformiad iechyd a diogelwch a datrys unrhyw faterion iechyd a diogelwch.
- ❖ Mae gan Adra weithgorau sy'n ymwneud yn benodol â diogelwch tân, clefyd y lleng filwyr a rheoli asbestos. Mae'r grwpiau fel arfer yn cyfarfod bob 6 mis ac maent yn cynnwys unigolion perthnasol o fewn y sefydliad sydd â chyfrifoldebau o dan y polisiau perthnasol. Ymhlith pethau eraill, mae'r cyfarfod yn gyfle i adrodd ar ddangosyddion perfformiad allweddol, adolygiadau polisi a phrosesau, canlyniadau digwyddiadau neu ymchwiliadau a pherfformiad contractwyr.
- ❖ Mae gan Adra dimau o dimau medrus ar gyfer iechyd a diogelwch Cydymffurfiaeth Gorfforaethol a Landlord.
- ❖ Mae gan Adra Bolisiau Iechyd a Diogelwch ar waith sy'n manylu ar gyfrifoldebau a threfniadau ar gyfer rheoli risgiau allweddol a gymeradwyir gan y Pwyllgor Archwilio a Sicrwydd.
- ❖ Mae iechyd a diogelwch yn ffocws sylfaenol i Aelodau'r Bwrdd sydd wedi'i gynnwys yn y prosesau sefydlu. Mae aelodau'r Bwrdd hefyd wedi cael hyfforddiant pwrpasol wedi'i gynllunio o amgylch canllawiau'r Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch ar gyfer cyfarwyddwyr ac aelodau bwrdd INDG 417 *Arwain ar Iechyd a Diogelwch yn y Gwaith*.
- ❖ Mae gan Adra Bolisi Diogelu a Chynllun Gweithredu Diogelu ar waith. Mae perfformiad Adra ar faterion diogelu yn cael ei adrodd i'r Bwrdd yn flynyddol gan roi cyfle i aelodau'r bwrdd herio perfformiad.
- ❖ Fel rhan o'n Cynllun Corfforaethol ar gyfer 2022-2025 mae Adra wedi ymrwymo i gyflawni ardystiad ISO 45003 wrth reoli risgiau seicogymdeithasol yn y gweithle. Mae hyn yn cyd-fynd â hyfforddiant, rydym wedi darparu i sawl aelod o'n staff mewn iechyd meddwl ac ymwybyddiaeth a chymorth cyntaf iechyd meddwl a fydd o bosibl yn cyfrannu at lesiant staff a thenantiaid.
- ❖ Daeth cyfraddau boddhad cwsmeriaid cyffredinol gyda diogelwch a diogeled cartrefi Adra i mewn ar 92%.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r Safon hon

Yn darparu gwasanaethau sy'n bodloni anghenion amrywiol trigolion

Mae "Darparu profiad cwsmer rhagorol" wedi'i nodi fel Blaenoriaeth 1 ein Cynllun Corfforaethol 2022-25. Mae ein cwsmeriaid bob amser wedi bod wrth wraidd yr hyn a wnawn – dyna pam rydym yma a pham y byddwn bob amser yn edrych ar ffyrdd o wella'r profiad a ddarparwn i'n cwsmeriaid. Mae cwsmeriaid Adra, yn gwbl briodol, yn disgwyl i'r sefydliad ddarparu ystod eang o wasanaethau i fodloni eu hanghenion. Adlewyrchir hyn yn ein cynlluniau darparu gwasanaeth o ran yr ystod eang o waith y mae Adra yn ei wneud i wella cartrefi presennol; adeiladu cartrefi newydd a darparu gwasanaethau a chymorth i'n cwsmeriaid i sefydlu a chynnal eu tenantiaethau. Ymhellach i hyn, congrfaen arall o flaenoriaethau ein Cynllun Corfforaethol yw "Cefnogi Pobl a Chymunedau i Ffynnu" – y tu hwnt i ddarparu cartref o safon i'n cwsmeriaid, rydym bob amser yn ceisio mynd gam yn ychwanegol i gefnogi ein preswylwyr i wella eu bywydau.

Mae ein Cynllun Corfforaethol newydd yn gosod targedau uchelgeisiol dros y 3 blynedd nesaf, ac rydym am barhau i ymddiried yn ein trigolion a'n gweld fel busnes sy'n gwrando'n astud ar eu hanghenion. Rydym wedi ymrwymo i deilwra ein gwasanaethau i fodloni anghenion amrywiol ein cwsmeriaid, a fydd wrth wraidd popeth a wnawn. Rydym bob amser yn ymdrech i sicrhau bod ein gwasanaethau yn gynhwysol ac yn hygyrch, gan fodloni'r safonau y maent wedi dod i'w disgwyl gennym. Rydym hefyd yn neilltuo cryn dipyn o amser ac ymdrech i weithio gyda phartneriaid allanol ar fentrau i helpu i fodloni anghenion ehangach tenantiaid.

Fel y soniwyd yn flaenorol, mae gennym rai bylchau yn ein data am ein preswylwyr sy'n ein hatal rhag cael darlun cyflawn o'n sylfaen preswylwyr a byddwn yn parhau i adeiladu ar yr agwedd hon i sicrhau y gallwn fod yn hyderus wrth ddarparu gwasanaethau cwbl gynhwysol.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Mae Adra yn casglu ac yn diweddarau data am ein tenantiaid yn barhaus. Rydym yn ceisio sicrhau bod y data hwn yn cael ei ddiweddarau trwy ystod eang o sianeli. Cadw data cyfredol mewn meysydd gan gynnwys rhyw; oed; ethnigrwydd; anabledd; lleoliadau; Mae'r math o eiddo ac anghenion tai yn helpu Adra i lunio a darparu ei gwasanaethau.
- ❖ Mae gan Adra Strategaeth Gymunedol fanwl ar waith sy'n ceisio ystyried anghenion cyfannol ein trigolion a'r cymunedau y maent yn byw ynddynt; gyda meysydd thematig yn nodi pa ymyriadau a wneir i wella ansawdd bywyd pawb.
- ❖ Fel rhan o ymateb Adra i'r pandemig, cynhaliodd tîm o'n swyddogion alwadau lles i dros 1800 o gwsmeriaid 70 oed neu hŷn, neu a oedd wedi'u categorio fel rhai bregus, gan sicrhau ein bod yn gwrando ar eu hanghenion ac yn ymateb yn rhagweithiol.
- ❖ Mae gan Adra Bolisi Addasiadau ar gyfer bodloni anghenion unrhyw un o'n preswylwyr ag anabledd neu anghenion arbennig. Bydd Therapydd Galwedigaethol yn ymweld i asesu eu hanghenion cyn gwneud argymhellion ar ba addasiadau sydd angen eu gwneud.
- ❖ O fewn ein Cynlluniau Byw â Chymorth mae gan bob preswlydd anghenion a risg cychwynnol sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn
- ❖ Asesiad wedi'i gwblhau i nodi sut y gall y gwasanaeth gefnogi eu diogelwch a'u lles.
- ❖ Mae Adra wedi ymrwymo i adeiladu Cartrefi Gydol Oes sy'n gallu addasu i anghenion y cwsmeriaid.
- ❖ Mae Adra wedi ymrwymo i leihau achosion o droi allan trwy fabwysiadu gwell dull datrys problemau gan weithio gyda phartneriaid ac asiantaethau i helpu cwsmeriaid i gynnal eu tenantiaethau.
- ❖ Sicrhawyd £578k ar gyfer technoleg datgarboneiddio newydd i gefnogi a hyfforddi ein cwsmeriaid i ddeall ac elwa ar dechnoleg newydd.
- ❖ Lanswyd Academi Adra i gefnogi cwsmeriaid i gael gwaith ac mae'n darparu ystod o gymorth cyflogaeth; hyfforddiant a sgiliau; profiad Gwaith; prentisiaethau; hyfforddiaethau; Hyfforddiant bwrdd.
- ❖ Newidiadau amrywiol i ddarpariaeth gwasanaeth gan gynnwys adolygu prosesau cyfathrebu; cyflwyno technoleg gan gynnwys system fusnes craidd newydd; apiau sŵn i fonitro niwsans sŵn ac addasu arferion gwaith i sicrhau bod gwasanaethau'n parhau i gael eu darparu yn ystod y pandemig.
- ❖ Rydym yn cynnal hyfforddiant Amrywiaeth a Chynhwysiant ar gyfer holl Aelodau'r Bwrdd a Staff sy'n cael ei adnewyddu'n gyfnodol.

Mae gweithio mewn partneriaeth yn sail i holl ymdrechion Adra er mwyn darparu gwasanaethau i fodloni anghenion cwsmeriaid. Mae rhai enghreifftiau o hyn yn cynnwys:

- ❖ Cefnogaeth yn ystod Covid. Chwaraeodd Adra rôl allweddol mewn grwpiau cydnerthedd cymunedol gyda phartneriaid gan gynnwys Awdurdodau Lleol; landlordiaid cymdeithasol cofrestredig eraill; Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr; Canolfan Cyngor ar Bopeth a

sefydliadau cymunedol i gefnogi pobl yn eu cymunedau yn ystod Covid. Roedd y gwaith a wnaed gan Adra yn cynnwys cymorth i sicrhau cyflenwadau bwyd a dosbarthu rhoddion i fanc bwyd; cyflenwi a dosbarthu PPE i weithwyr gofal a gwirfoddolwyr, paru unigolion â chymorth gwirfoddolwyr lleol, prosiectau blychau babanod.

- ❖ Cefnogaeth i'r digartref. Sicrhawyd cyllid ar gyfer adeilad newydd â chymorth yn 137 Stryd Fawr, Bangor. Sicrhawyd arian ychwanegol i Adra i gefnogi cleientiaid digartref Cyngor Gwynedd.
- ❖ Cytundebau lefel gwasanaeth cymorth iechyd meddwl. Ffurio perthynas waith agosach ag asiantaethau cymorth lleol i ddarparu cymorth manwl i gwsmeriaid sy'n dioddef o faterion cymorth iechyd meddwl lefel isel.
- ❖ Cytundeb Lefel Gwasanaeth gyda CAB Gwynedd i ddarparu cefnogaeth fanwl i gwsmeriaid i leihau dyledion a gwneud y mwyaf o unrhyw hawliau.
- ❖ Bwyd Da Bangor. Mae Adra wedi chwarae rhan fel rhan o brosiect aml-asiantaeth i fynd i'r afael â thlodi bwyd ym Mangor. Mae caffi wedi agor yn ddiweddar ar gysylltiadau rhwng tlodi bwyd, gwastraff bwyd a chynhyrchu bwyd lleol.
- ❖ Ers cymeradwyo'r Cynllun Cydraddoldeb Strategol yn 2015, mae Adra wedi mynd i'r afael â materion anghydraddoldeb o fewn cymdeithas trwy ddarparu tai fforddiadwy a buddsoddi yn ein cymunedau a'n staff. Mae symudiadau Mae Bywydau Du o Bwys a #MeToo wedi gwefreiddio'r ddadl ynghylch gwahaniaethu yn ddiweddar, tra bod argyfwng coronafeirws wedi tynnu sylw at effeithiau iechyd difrifol anghydraddoldeb.

Comisiynodd Adra ymgynghorwyr allanol, Afallen, i werthuso effaith gymdeithasol a gwerth cymdeithasol gwaith Adra yn ystod 2015-2021. Daeth yr adolygiad hwn i'r casgliad mai defnyddio allbynnau a chanlyniadau Model Chwe Economi Adra yn ystod y cyfnod hwn o ran cyfraniad at effaith gymdeithasol yw £286m. Daw'r adroddiad i'r casgliad bod effaith Adra ar y cymunedau y mae'n eu gwasanaethu yn ddwys ac yn cael eu cydnabod gan fwyaf ei denantiaid a'i rhanddeiliaid. Mae'r adroddiad hefyd yn dod i'r casgliad bod Adra yn sefydliad angori effeithiol a phwysig o ran darparu gwasanaethau sy'n gysylltiedig â llesiant, megis cefnogi cwsmeriaid bregus yn y cymunedau y mae'n eu gwasanaethu.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r Safon hon

Yn cyflawni ac yn cynnal lefelau uchel o foddhad tenantiaid gyda gwasanaethau

Mae Adra yn gosod boddhad cwsmeriaid ar flaen ei ystriaethau ac yn monitro adborth cwsmeriaid yn barhaus i ymateb i unrhyw newidiadau mewn lefelau boddhad. Mae pob arolwg cwsmeriaid yn cael ei gydlynw trwy un broses o ffonio cwsmeriaid 1 mis ar ôl i wasanaeth gael ei darparu. Cynhelir arolygon manwl gyda thua 20% o denantiaid Adra'r flwyddyn. Mae ysgogwyr boddhad ac anfodlonrwydd yn cael eu trafod mewn gweithdai tîm a hwylusir gan Mustard, cwmni ymchwil marchnad annibynnol bob 6 mis. Mae canfyddiadau'r gweithdai hyn wedi'u cynnwys mewn cynlluniau darparu gwasanaeth. Dros y blynyddoedd, rydym wedi dadansoddi gwasanaethau ychwanegol.

Tystiolaeth a Sicrwydd

Yn ddiweddar, mae Llywodraeth Cymru wedi cyhoeddi data meincnodi ar gwestiynau boddhad tenantiaid landlordiaid cymdeithasol Llywodraeth Cymru. Mae Adra yn perfformio'n gryf iawn yn gyffredinol o gymharu â landlordiaid eraill yng Nghymru o ran lefelau boddhad cwsmeriaid, a lefelau anfodlonrwydd cwsmeriaid. Dangosir hyn yn y tablau isod.

- ❖ Mae'r tabl canlynol yn rhoi crynodeb o:
- ❖ perfformiad Adra
- ❖ perfformiad cyfartalog y 46 o landlordiaid cymdeithasol yng Nghymru
- ❖ % y gwahaniaeth rhwng perfformiad Adra a pherfformiad cyfartalog landlordiaid
- ❖ Safle Adra ar gyfer y cwestiwn unigol

Crynodeb - % y tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn

Cwestiwn	Perfformiad Adra	Perfformiad landlordiaid cymdeithasol ar gyfartaledd	Gwahaniaeth +/-	Safle (allan o 46)
Gwasanaeth cyffredinol a ddarperir gan landlord cymdeithasol	82%	81%	+1%	21
Ansawdd cyffredinol y cartref	81%	81%	0%	28
Delio ag atgyweiriadau a chynnal a chadw	80%	75%	+5%	15
Cymdogaeth fel lle i fyw	86%	81%	+5%	11
Rhent fel gwerth am arian	85%	80%	+5%	11
Tâl gwasanaeth fel gwerth am arian	60%	65%	-5%	32
Yn gwrando ar safbwyntiau ac yn gweithredu arnynt	80%	67%	+13%	6
Cartref diogel a sicr	93%	85%	+8%	6
Delio ag ymddygiad gwrthgymdeithasol	76%	65%	+11%	9
Cymryd rhan mewn gwneud penderfyniadau	81%	61%	+20%	4
Dweud eich dweud yn y ffordd y caiff gwasanaethau eu rheoli	77%	61%	+16%	5
Ymddiriedolaeth landlord cymdeithasol	90%	77%	+13%	6

Crynodeb - % y tenantiaid sy'n anfodlon neu'n anfodlon iawn

Cwestiwn	Perfformiad Adra	Perfformiad landlordiaid cymdeithasol ar gyfartaledd	Gwahaniaeth +/-
Gwasanaeth cyffredinol a ddarperir gan landlord cymdeithasol	5%	12%	+7%
Ansawdd cyffredinol y cartref	6%	13%	+7%
Delio ag atgyweiriadau a chynnal a chadw	7%	17%	+10%
Cymdogaeth fel lle i fyw	6%	11%	+5%
Rhent fel gwerth am arian	5%	9%	+4%
Tâl gwasanaeth fel gwerth am arian	24%	18%	-6%

Yn gwranddo ar safbwyntiau ac yn gweithredu arnynt	9%	17%	+8%
Cartref diogel a sicr	2%	9%	+7%
Delio ag ymddygiad gwrthgymdeithasol	13%	17%	+4%
Cymryd rhan mewn gwneud penderfyniadau	5%	12%	+7%
Dweud eich dweud yn y ffordd y caiff gwasanaethau eu rheoli	9%	13%	+4%
Ymddiriedolaeth landlord cymdeithasol	4%	9%	+5%

Mae'r tablau meincnodi'n dangos bod tenantiaid Adra yn llawer mwy bodlon ac yn llawer llai anfodlon na'r canlyniadau cyfartalog ar gyfer Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig Cymru. Mae Adra yn cyflawni perfformiad chwarterl uchaf mewn 8 allan o'r 12 mesur. Mae'r canlyniadau hyn yn cael eu trafod a'u craffu ar lefel Pwyllgorau a Bwrdd o fewn Adra.

Mae'r tabl canlynol yn dangos y set lawn ddiweddaraf o ffigyrau perfformiad ar gyfer adrannau unigol o fewn Adra ac yn darparu cymhariaeth gyda chanlyniadau blaenorol. Er gwaethaf blwyddyn heriol, mae timau Adra wedi cyflawni rhai lefelau boddhad gwasanaeth hynod o uchel:

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Trwsio	87%	87%	90%	92%	91%
Gosodiadau	84%	92%	95%	94%	88%
Gwasanaethu Nwy	94%	90%	94%	97%	97%
Gwasanaeth ymddygiad gwrthgymdeithasol	57%	80%	73%	67%	82%
Asedau	85%	79%	81%	79%	Dim data
Rhent	91%	92%	95%	96%	99%
Adeilad Newydd	Dim data	100%	100%	90%	90%
Gwasanaeth Archwiliadau	-	-	85%	78%	85%
Addasiadau	-	-	-	97%	98%
Aros Adra	-	-	-	100%	100%
Tai â Chymorth	-	-	-	97%	87%
Daliadau Fforddiadwy a Rhenti Marchnad	-	-	-	100%	97%

Sefydlodd Adra brosiect **Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer** corfforaethol yn 2018 ac mae hyn wedi galluogi Adra i roi ffocws clir ar wella boddhad cwsmeriaid dros nifer o flynyddoedd. Mae'r prosiect wedi cyflawni nifer o ganlyniadau y mae Adra yn hynod falch ohonynt, gan gynnwys:

- ❖ Gwelliant parhaus yng nghanlyniadau boddhad cwsmeriaid Adra.

- ❖ Cadw'r achrediad Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer, gyda 4 gwobr Cydymffurfiaeth+ yn yr asesiad diweddaraf o ganlyniad i'n gwaith partneriaeth a gwaith cyfathrebu yn ystod Covid.
- ❖ Yn ystod 2020, cafodd Adra sgôr sicrwydd sylweddol gan ein harchwilwyr, Mazars, a adolygodd ein trefniadau ar gyfer ymgysylltu â chwsmeriaid. Ni wnaed unrhyw argymhellion ar gyfer camau gweithredu pellach.
- ❖ Enillodd Adra Wobr Cydnabod TPAS Cymru am gefnogi lles cwsmeriaid yn 2021.
- ❖ Enillodd Adra wobwr "Rhagoriaeth mewn Gwasanaethau Cwsmeriaid" yng ngwobrau CIH Cymru yn 2021. Mae'r wobwr hon yn adlewyrchu'r gwaith a wnaed gan holl staff Adra.

Mae Cynllun Corfforaethol newydd Adra ar gyfer 2022-2025 yn gwneud ymrwymadau cadarn o ran:

- Adolygu ein hamserlenni atgyweirio.
- Buddsoddi £60m yn ein cartrefi presennol dros oes y cynllun corfforaethol.

Mewn ymateb i'r uchod, bydd Adra yn rhoi prosiect corfforaethol "**Prosiect Galw am Atgyweirio**" ar waith o fis Mehefin 2022 a fydd yn adolygu a gweithredu sawl ffrwd gwaith gwahanol o fewn Adra; gan gynnwys:

- Adolygu'r holl amserlenni atgyweirio a chynnal a chadw. Bydd hyn yn cynnwys ymgynghori manwl â chwsmeriaid a staff.
- Adolygu holl siwrneiau cwsmeriaid atgyweirio a phwyntiau cyswllt cyfathrebu cwsmeriaid o fewn Adra. Mae hyn yn cynnwys adolygu'r holl ffrydiau gwaith atgyweirio o'r dechrau i'r diwedd a chyflwyno arbedion effeithlonrwydd/cyffyrddiadau cyfathrebu ychwanegol gyda'n cwsmeriaid lle bo angen.
- Trosglwyddo data atgyweiriadau'r 3 blynedd diwethaf yn erbyn cynlluniau cynnal a chadw cynlluniedig Adra i benderfynu a ddylai cynlluniau cynnal a chadw cynlluniedig ychwanegol gael eu darparu o fewn Adra lle mae ardaloedd o waith atgyweirio ailadroddus.
- Adolygu Polisi Cwynion Adra a gweithdrefnau cysylltiedig i sicrhau bod yr holl wersi a ddysgwyd o gwynion yn cael eu hymgorffori fel rhan o Gynlluniau Darparu Gwasanaeth.
- Sicrhau bod Bwrdd Pwyllgor Cwsmeriaid ac Asedau Adra a'r Bartneriaeth Tenantiaid yn gallu gweld y gwaith hwn yn llawn.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn gyda'r safon hon ar y cyfan.

Mae Adra yn sicrhau bod gwybodaeth perfformiad ar gael i breswylwyr

I gyd-fynd â'n gwerth craidd o fod yn 'agored' rydym yn darparu diweddariadau rheolaidd ar ein perfformiad yn erbyn dangosyddion perfformiad allweddol; gwneir hyn fel arfer fel rhan o'n proses Hunanwerthuso flynyddol, ein Cyfrifon Blynnyddol a'n Hadroddiad Cynaliadwyedd blynnyddol sy'n adrodd yn erbyn y Safon Adrodd ar Gynaliadwyedd sydd newydd ei mabwysiadu ac sy'n cael ei gweld fel arfer gorau o fewn y sector. Mae'r adroddiadau hyn i gyd ar gael i'n cwsmeriaid a'r cyhoedd fel ei gilydd drwy ein gwefan gorfforaethol. Ymhellach, rydym hefyd yn darparu diweddariadau bob hanner blwyddyn ar ein cyfres o ddangosyddion perfformiad corfforaethol i'n Partneriaeth Tenantiaid i helpu i roi'r wybodaeth ddiweddaraf iddynt a chael dylanwad cadarnhaol ar drafodaethau yn y fforwm yn y dyfodol.

Er ein bod yn darparu gwybodaeth perfformiad i'n cwsmeriaid, rydym yn cydnabod bod hwn yn faes y gallem ei wella. Mae trafodaeth bellach yn cael ei chynnal ar lefel uwch reolwyr ynghylch y math a nifer y dangosyddion perfformiad y dylem ni, fel busnes, sicrhau eu bod ar gael i'r cyhoedd drwy ein gwefan a pha mor aml y byddwn yn adrodd. Dros y deuddeg mis nesaf disgwyliwn wneud cynnydd o ran gwell gwelededd o'n perfformiad corfforaethol yn fewnol ac yn allanol.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Ym mis Tachwedd 2020, mabwysiadwyd y Safon Adrodd ar Gynaliadwyedd newydd (adrodd yn erbyn dangosyddion Amgylcheddol, Cymdeithasol a Llywodraethu) yn gynnar yn y sector tai, a

chyhoeddodd Adra ein Hadroddiad Cynaliadwyedd cyntaf ym mis Gorffennaf 2021. Hyd yn hyn, mae dros 100 o sefydliadau wedi cofrestru â'r safon ac mae Adra yn un o 7 cymdeithas tai yng Nghymru sy'n parhau i adrodd yn ei erbyn. Mae ein Hadroddiad Cynaliadwyedd diweddaraf (sy'n edrych yn ôl ar draws 2021/22) wedi'i fabwysiadu'n ffurfiol gan ein Bwrdd ddechrau mis Gorffennaf 2022 a bydd ar gael ar y wefan erbyn diwedd mis Gorffennaf 2022.

- ❖ Cyhoeddir canlyniadau'r Holiadur Boddhad Tenantiaid ar y wefan ac yn y cylchlythyr i denantiaid.
- ❖ Mae ein hadroddiad effaith gymdeithasol, sy'n edrych ar berfformiad Adra mewn perthynas ag effaith gymdeithasol, economaidd, iechyd a lles ein gwaith yn ystod 2016-2021 wedi'i gyhoeddi ar ein gwefan. Rydym hefyd yn y broses o ddatblygu fideo o astudiaethau achos i gyd-fynd â'r adroddiad, fel modd o ddarparu gwybodaeth i denantiaid mewn fformat gwahanol.
- ❖ Cyflwynir adroddiad diweddarau perfformiad i'r Bartneriaeth Tenantiaid a Phreswylwyr yn rheolaidd, gan gynnwys diweddariad blynyddol fel rhan o'r sesiwn ymgynghori Hunanwerthuso
- ❖ Mae ein hadroddiad Hunanwerthuso ar gael i bob tenant ei weld ar ein gwefan.
- ❖ Mae ein hadroddiad blynyddol ar gael i bob tenant ei weld ar ein gwefan.
- ❖ Adroddir perfformiad yn rheolaidd i'r Bartneriaeth Tenantiaid, mae sesiynau'n cynnwys trosolygon TSQ/KPI blynyddol. Darperir diweddariadau pellach trwy gydol y flwyddyn gan y rheolwr perthnasol a Phenaethiaid gwasanaeth, yn ymwneud â meysydd gwasanaeth penodol yn unol â chais yr aelodau e.e. mae enghreifftiau mwyaf diweddar yn cynnwys diweddariad Trwsio, a diweddariad am Dai Gwag. Mae hyn yn galluogi aelodau sy'n cymryd rhan i gwestiynu'r perfformiad a chyfrannu at awgrymiadau ar sut i wella boddhad a pherfformiad gwasanaeth.
- ❖ Rhennir data perfformiad gyda'n Tîm Ansawdd i Denantiaid, sef grŵp o denantiaid sy'n gweithio gyda ni i gynnal adolygiadau ar feysydd gwasanaeth penodol. Mae'r tîm ar hyn o bryd yn gweithio ar adolygiad o'n gwasanaeth glanhau cymunedol.



Credwn ein bod yn cydymffurfio â'r Safon hon ar y cyfan.

Dyfarniad Hunan-Asesiad



Rydym yn perfformio'n dda, ond rydym wedi nodi rhai gwelliannau ychwanegol i wella hyd yn oed

LLAIS Y PRESWYLYDD

RS 4: Tenantiaid yn cael eu grymuso a'u cefnogi i ddylanwadu ar gynllunio a darparu gwasanaethau

Mae Adra yn creu diwylliant sy'n gwerthfawrogi ac yn hyrwyddo cyfranogiad tenantiaid

Mae ein cwsmeriaid bob amser wedi bod wrth wraidd yr hyn a wnawn – dyna pam rydym yma a pham y byddwn bob amser yn edrych ar ffyrdd o wella'r profiad a ddarparwn i'n cwsmeriaid. Rydym yn gweithio'n ddiflino i greu diwylliant sydd nid yn unig yn gwerthfawrogi ac yn hyrwyddo cyfranogiad tenantiaid, ond yn un sydd hefyd yn grymuso ac yn cefnogi tenantiaid i gymryd rhan a chyfrannu. Mae gennym ethos cryf o gynnwys cwsmeriaid yn ein prosesau gwneud penderfyniadau, gwrando ar eu barn a gweithredu ar eu hadborth. Mae ein strategaeth Cyfranogiad Cwsmeriaid yn nodi ein hymrwymiad i gynnwys a grymuso tenantiaid i gyfranogi gydag Adra ac o fewn eu cymunedau.

Tystiolaeth a sicrwydd

- ❖ Y llynedd, ymgynghorwyd â thua 1700 o gwsmeriaid i ofyn am eu barn. Gwnaethpwyd hyn trwy wahanol ddulliau megis holiaduron boddhad tenantiaid, ymweliadau stad, ymgynghori ar-lein a thros y ffôn, digwyddiadau wyneb yn wyneb a thrwy weithio'n agos trwy gydol y flwyddyn gyda'n partneriaeth tenantiaid.
- ❖ Mae gan ein grŵp Partneriaeth Tenantiaid oddeutu 20 aelod yn cymryd rhan gyda ni yn rheolaidd, gyda 4 aelod newydd wedi ymuno yn ystod y flwyddyn ddiwethaf. Mae'r aelodau'n cynnwys tenantiaid Adra (anghenion cyffredinol a thai â chymorth), preswylwyr a les ddeiliaid o wahanol oed ac o wahanol leoliadau daearyddol. Mae aelodaeth hefyd yn cynnwys unigolion ag anableddau. Mae'r Bartneriaeth yn gweithio gyda ni i adolygu gwasanaethau, datblygu polisiau a dylanwadu ar benderfyniadau allweddol megis gosod rhent blynyddol a'r rhaglen buddsoddi mewn cartrefi. Rydym yn sicrhau bod cynrychiolydd o'r Tîm Arweinyddol Gweithredol yn bresennol ym mhob un o gyfarfodydd y Bartneriaeth.
- ❖ Mae'r Bartneriaeth yn ethol 5 tenant o'u haelodaeth yn flynyddol i ddod yn 'Swyddogion Partneriaeth', sy'n gweithio'n agos gyda ni ar faterion yn ymwneud â chyfranogiad tenantiaid. Mae'r swyddogion yn cynnwys rôl Cadeirydd ac Is-gadeirydd, sy'n cymryd y rôl o Gadeirio cyfarfodydd y Bartneriaeth.
- ❖ Mae prosesau clir a sefydledig ar waith sy'n hwyluso adborth rhwng y Bwrdd a'r Bartneriaeth. Mae templedi adroddiadau'r Bwrdd yn gofyn i swyddogion fanylu ar sut yr ymgynghorwyd â thenantiaid ar faterion perthnasol, sy'n helpu i sicrhau bod barn tenantiaid yn cael ei hystyried fel rhan o broses gwneud penderfyniadau'r Bwrdd.
- ❖ Mae gennym gynrychiolaeth ar y Bwrdd gan 3 tenant (2 yn llenwi sedd y tenant ac un fel aelod cyfetholedig ychwanegol).
- ❖ Mae gan Adra rôl Pencampwr Cyfranogiad Tenantiaid ar y Bwrdd. Mae gan y Pencampwr CT ac aelodau'r Bwrdd wahoddiad agored i fynychu cyfarfodydd partneriaeth, a gwahoddir aelodau'r Bartneriaeth hefyd i arsylwi yng nghyfarfodydd y Bwrdd.
- ❖ Datblygwyd ein Strategaeth a'n Fframwaith Cyfranogiad gyda chefnogaeth ac arweiniad TPAS Cymru, a gynhaliodd hefyd adolygiad canol tymor o'n fframwaith i sicrhau ei fod yn addas i'w ddiben ac i weld beth yr oeddem wedi'i ddysgu o gymryd rhan yn ystod y pandemig. Mae perfformiad yn erbyn y strategaeth yn cael ei adrodd yn rheolaidd i'r Bartneriaeth.
- ❖ Rydym yn y broses o adolygu ein strategaeth a'n fframwaith presennol, ac wedi sefydlu grŵp gorchwyl a gorffen sy'n cynnwys aelodau'r Bartneriaeth i weithio gyda ni ar ddatblygu strategaeth newydd.
- ❖ Ymgynghori - mae pynciau ymgynghori diweddar wedi cynnwys Rhentu Cartrefi, SATC 2023, Polisi Cyfranddalwyr, Strategaeth Cyfranogiad Cwsmeriaid, Atgyweirio a Chynnal a Chadw, PIV ac awyru, Delio ag Achwynwyr Parhaus ac Afresymol, Hunanwerthusiad Adra, Gosodiadau ac Eiddo Gwag, Gosod Rhent Blynyddol, Cynllun Corfforaethol a llawer mwy.
- ❖ Rydym yn ymweld â thua 600 o gartrefi bob blwyddyn fel rhan o'n rhaglen ymweliadau stad. Mae aelodau Bwrdd, ELT/Uwch Dîm Arweinyddol, aelodau partneriaeth a staff ar draws y sefydliad cyfan yn cymryd rhan yn yr ymweliadau hyn ac yn gwerthfawrogi'r cyfle i gwrdd â thenantiaid wyneb yn wyneb yn eu cartrefi i dderbyn adborth am Adra ar ein gwasanaethau.
- ❖ Rydym yn cynnwys erthyglau ar gyfranogiad/ymgyssylltu ym mhob rhifyn o'n cylchlythyr tenantiaid, sy'n cael ei ddosbarthu i bob tenant a les ddeiliad e.e. profiad aelod o bartneriaeth, erthyglau dywedaso

chi, fe wnaethom ni ac ati i ddangos ein hymrwymiad i gyfranogiad fel rhan o'n diwylliant o roi tenantiaid wrth wraidd yr hyn a wnawn.

- ❖ Rydym wedi datblygu gwefan newydd i denantiaid, *Cymuned Adra*, sy'n rhannu newyddion, straeon a chyfleoedd gan Adra a'u cymunedau. Mae'r wefan yn cynnwys erthyglau sy'n dathlu cyfranogiad ac yn hyrwyddo cyfleoedd i gwsmeriaid gymryd rhan gydag Adra ac o fewn eu cymunedau lleol.
- ❖ Ymgysylltu lleol - rydym yn hwyluso ac yn annog cyfranogiad ac ymgysylltu ar lefel leol, trwy gefnogi cymdeithasau Tenantiaid a phreswylwyr yn ariannol gyda grant blynyddol a chefnogi preswylwyr i sefydlu grwpiau newydd a gwneud cais am gyllid i gyflwyno mentrau lleol. Rydym hefyd yn darparu cyllid i gefnogi cyfranogiad lleol a mentrau cymunedol trwy ein Cronfa Buddsoddi Gymunedol, sy'n darparu hyd at £20k o gyllid i brosiectau lleol yn flynyddol.
- ❖ Academi adra- Lanswyd ein menter newydd yn 2021 i roi cyfleoedd i denantiaid ddatblygu eu sgiliau a'u cyflogadwyedd. Trwy Academi Adra, rydym wedi darparu cyfleoedd amrywiol i'n tenant trwy Adra a'n partneriaid. Cymerodd 8 cwsmer ran yn academi ein Bwrdd y llynedd. Nod yr hyfforddiant oedd grymuso a pharatoi cwsmeriaid i ystyried gwneud cais am aelodaeth bwrdd a rhoi cyfle iddynt gael hyfforddiant achrededig trwy'r rhaglen 'Paratoi ar gyfer y Bwrdd'. Yn ystod blwyddyn gyntaf Academi Adra, cefnogwyd dros 70 o denantiaid gyda hyfforddiant, prentisiaethau, hyfforddiaethau, profiad gwaith a chyflogaeth.
- ❖ Mae gennym hefyd gyllideb hyfforddi i gefnogi aelodau sy'n cymryd rhan i fynychu rhwydweithiau, cynadleddau a hyfforddiant i gynyddu eu dysgu a'u dealltwriaeth o faterion tai a chymunedol ac i'w grymuso i gyfranogi'n llawn gydag Adra ac o fewn eu cymuned.
- ❖ Unwaith eto fe wnaethom ennill yr achrediad Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer yn ystod y flwyddyn, yn ogystal â chyflawni pedwar sgôr cydymffurfio a mwy. Mae cyflawni'r wobwr hon yn atgyfnerthu ymhellach ganfyddiadau ein harchwiliad Ymgysylltu â Chwsmeriaid diweddaraf gan ein harchwilwyr allanol, Mazars, lle cafodd Adra 'Sicrwydd Cadarn' heb unrhyw argymhellion ar gyfer gwelliannau.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Galluogi tenantiaid i ddeall dull y sefydliad at gynnwys tenantiaid, sut y gallant gymryd rhan a sut y bydd y sefydliad yn gwrandao ar adborth tenantiaid ac yn gweithredu arno ac yn dysgu o gwynion.

Rydym yn cynnig amrywiaeth o ddulliau i gwsmeriaid gymryd rhan gydag Adra ar wahanol lefelau o gyfranogiad, i weddu i ddewisiadau ac amgylchiadau unigol. Mae'r rhain yn cael eu hyrwyddo i denantiaid trwy wahanol sianeli, o gychwyn cyntaf eu tenantiaeth ac wedi hynny trwy ein sianeli cyfathrebu amrywiol a digwyddiadau a gweithgareddau ymgysylltu.

Rydym yn darparu adborth o'n hymgyngoriadau ac rydym yn agored ac yn dryloyw am ein canlyniadau boddhad tenantiaid, canfyddiadau ymgynghoriad ac unrhyw gamau dilynol yn cael eu rhannu ar ein gwefan a thrwy'r cylchlythyr tenantiaid. Fel rhan o'n proses rheoli cwynion, rydym yn cynnal cyfarfodydd misol gyda gwasanaethau i drafod cwynion agored a chaeedig i nodi'r gwersi a ddysgwyd a nodi unrhyw gamau gweithredu sydd eu hangen i wella profiad y cwsmer a'n darpariaeth gwasanaeth.

Tystiolaeth a sicrwydd

- ❖ Bodlonrwydd bod Adra yn rhoi'r cyfleoedd i gwsmeriaid gymryd rhan ym mhrosesau gwneud penderfyniad landlordiaid (81% yn gadarnhaol/ 5% yn negyddol ar gyfer 2021/22). Dyma'r 4ydd lefel boddhad uchaf allan o 46 o landlordiaid yng Nghymru.
- ❖ Hyrwyddir cyfleoedd cyfranogiad trwy'r llawlyfr tenantiaid, cylchlythyr tenantiaid, gwefan Adra a thrwy wahanol ymgyrchoedd a gweithgareddau ymgysylltu e.e. ymgyrch cyfryngau cymdeithasol, ymgyrch recriwtio fel rhan o'n hymweliadau ystâd.

- ❖ Mae gennym dudalen ymgynghori ar ein gwefan, sy'n annog ymgysylltu ar-lein. Rydym yn ymgynghori ar wasanaethau Adra a materion cymunedol lleol, ond hefyd yn annog cyfranogiad gan denantiaid ar ymgynghoriadau rhanbarthol a chenedlaethol sy'n effeithio arnynt fel tenantiaid, eu cartrefi a'u cymunedau e.e. rydym wedi hyrwyddo cynulliad Hinsawdd Gymunedol Wyrdd Ni (Cynulliadau Cymunedol ar yr Hinsawdd yn eich ardal. - Gwefan Gymunedol Adra), wedi cynnal ymgynghoriad helaeth ar wahanol elfennau o Ddeddf Rhentu Cartrefi (Cymru), ac rydym ar hyn o bryd yn ceisio adborth ar y SATC drafft safon 2023 ([Ymgynghoriadau - Adra](https://www.adra.co.uk/en/community/consultations/)).
<<https://www.adra.co.uk/en/community/consultations/>>
- ❖ Trwy ein tudalen ymgynghori ar-lein rydym hefyd yn cyhoeddi canlyniadau ymgynghoriad h.y. adborth a dderbyniwyd a pha newidiadau fydd yn cael eu gwneud o ganlyniad, fel bod tenantiaid yn deall sut mae eu rhan wedi effeithio ar wasanaethau Adra neu eu cymuned, a sut mae Adra wedi gwrando ar eu barn a gweithredu arnynt.
- ❖ Rydym yn rhannu erthyglau '*dywedo*ch chi, fe wnaethom ni' ym mhob rhifyn o'n cylchlythyr tenantiaid. Mae'r rhain yn cynnwys adborth a gawn o'n holiaduron boddhad tenantiaid a'n rhaglen ymweliadau stad.
- ❖ Rydym wedi dechrau 'Blwg Bwrdd' yn ddiweddar, lle mae Cadeirydd y Bwrdd yn rhannu diweddariadau gyda thenantiaid ehangach am waith y Bwrdd a phenderfyniadau sydd wedi digwydd sydd o ddiddordeb i denantiaid. Pwrpas hyn yw cynyddu ymwybyddiaeth o waith y Bwrdd, sut y gwneir penderfyniadau ar lefel strategol a sut mae'r Bwrdd yn ystyried barn a buddiannau tenantiaid wrth wneud penderfyniadau.
- ❖ Cylchlythyr i denantiaid - rydym yn parhau i gynhyrchu dau rifyn o'n cylchlythyr tenantiaid bob blwyddyn. Trwy'r cylchlythyr rydym yn rhannu enghreifftiau o sut rydym wedi gwrando a gweithredu ar adborth ac yn hyrwyddo cyfleoedd i gwsmeriaid gymryd rhan gydag Adra. Rydym hefyd yn cyhoeddi erthyglau gan aelodau sy'n cymryd rhan, yn rhannu eu profiadau o gymryd rhan gydag Adra.
- ❖ Mae'r Cydlynnydd Gofal Cwsmer (Cwynion) yn cyfarfod â'r gwasanaethau perthnasol yn fisol i drafod cwynion ac adolygu'r gwersi a ddysgwyd.
- ❖ Rydym yn darparu diweddariadau cwynion i'r Bartneriaeth Tenantiaid, gan fanylu ar unrhyw dueddiadau neu faterion sydd angen gweithredu pellach ac i gael trafodaeth ar y rhain.
- ❖ Ym mis Mai 2021, lansiodd Cymuned Adra, ein gwefan newydd i denantiaid sy'n gartref i'r wybodaeth, straeon a chyfleoedd diweddaraf o'u hardal. Mae Cymuned Adra yn hwyluso rhannu gwybodaeth a hyrwyddo cyfleoedd gyda'n cwsmeriaid.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Yn darparu cyfleoedd i denantiaid gymryd rhan, yn gallu dangos bod tenantiaid yn fodlon â nhw ac yn gallu dangos y gwahaniaeth y mae cymryd rhan yn ei wneud

Mae barn ein cwsmeriaid yn bwysig i ni, a gwyddom fod gwrando a gweithredu ar adborth yn ein helpu i ysgogi gwelliannau mewn gwasanaethau a boddhad cwsmeriaid. Rydym yn darparu amrywiaeth o gyfleoedd i bobl gymryd rhan a rhannu eu barn gyda ni. Mae adborth yn dweud wrthym fod tenantiaid yn adrodd lefel uchel o foddhad gyda chyfleoedd i gymryd rhan a'n bod yn gwrando ar eu barn ac yn gweithredu arnynt.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Mae canlyniad meincnodi diweddaraf TSQs a gyhoeddwyd gan Lywodraeth Cymru yn gosod Adra:
 - Yn bedwerydd allan o 46 o landlordiaid yng Nghymru o ran boddhad tenantiaid â'r cyfleoedd i gymryd rhan ym mhrosesau gwneud penderfyniadau landlordiaid (81% yn gadarnhaol / 5% yn negyddol ar gyfer 2021/22).
 - Yn bumed allan o 46 o landlordiaid yng Nghymru o ran boddhad tenantiaid bod y landlord yn rhoi llais i chi ar y ffordd y caiff gwasanaethau eu rheoli (77% yn gadarnhaol / 9% yn negyddol ar gyfer 2021/22)

- Yn chweched allan o 46 o landlordiaid yng Nghymru o ran boddhad tenantiaid â sut mae eu landlord yn gwranddo ar eu barn ac yn gweithredu arnynt (80% yn gadarnhaol / 9% yn negyddol ar gyfer 2021/22)
- ❖ Adra oedd y landlord a berfformiodd orau yng ngogledd Cymru ar yr holl fesurau uchod.
- ❖ Rhoddodd ein harchwiliad allanol diweddaraf ar Ymgysylltu â Chwsmeriaid sgôr sicrwydd cadarn i Adra, heb unrhyw argymhellion ar gyfer gwella.
- ❖ Unwaith eto fe wnaethom ennill yr achrediad Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer yn ystod y flwyddyn, yn ogystal â chyflawni pedwar sgôr cydymffurfio a mwy.
- ❖ Buom yn llwyddiannus wrth ennill gwobr CIH mewn Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer.
- ❖ Mabwysiadwyd y dull “Dywedoch Chi Fe wnaethom Ni” gydag ymgynghoriadau i sicrhau bod y cwsmeriaid a oedd yn cymryd rhan yn cael gwybod sut yr oedd eu hadborth yn dylanwadu ar benderfyniadau a gwasanaethau.
- ❖ Yn ogystal â chyfarfodydd y Bartneriaeth, darparwyd amryw o gyfleoedd eraill i’n cwsmeriaid gymryd rhan, gan gynnwys Grwpiau Gorchwyl a Gorffen, Grwpiau Ffocws, Paneli Adolygu a Sgorio Grantiau a gwahanol ddulliau o ymgynghori gan gynnwys ar-lein, Neges Destun, post, ffôn ac ymweliadau ystâd wyneb i wyneb. Cynhaliwyd ein cyfarfod hybrid cyntaf ar gyfer ein Partneriaeth Tenantiaid eleni, a oedd yn llwyddiant mawr ac sy’n sicrhau cynhwysiant h.y. roedd gwneud hyn yn caniatáu i un aelod â chyfrifoldebau gofalu allu mynychu’n rhithwir.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Yn gallu dangos safbwyntiau a disgwyliadau tenantiaid amrywiol a hysbysu datblygiad ac adolygiad o dai a gwasanaethau cysylltiedig, a'r ymateb i unrhyw danberfformiad

Mae gan Adra amrywiaeth o ffyrdd o sicrhau bod gennym ni ddull cynnwys sy’n ein galluogi i ymgysylltu, gwranddo a gweithredu ar farn ystod amrywiol o drigolion a chymunedau lle rydym yn darparu cartrefi a gwasanaethau. Gall preswylwyr ddylanwadu’n uniongyrchol ar ein penderfyniadau a’u herio a’n dwyn i gyfrif os ydym yn tanberfformio mewn rhai meysydd.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Yn ystod 2021, roeddem yn gallu aildechrau ein rhaglen ymweliadau ystâd gydag ymweliadau wyneb i wyneb â thenantiaid ar garreg y drws. Buom yn curo ar gyfanswm o 412 o ddrysau, gydag Aelodau’r Bwrdd, yr Uwch Dîm Arweinyddol ac amrywiaeth o staff eraill ar draws y sefydliad yn cymryd rhan. Prif ffocws ein teithiau cerdded eleni oedd ymgynghori ar fodlonrwydd â gwerth am arian ar renti. Ystyriwyd yr adborth a rannwyd gyda’r Bwrdd fel rhan o’n proses gosod rhenti blynyddol.
- ❖ Cyflogwyd TPAS Cymru - prif Gorff Cyngori Tenantiaid Cymru, i gynnal adolygiad canol tymor o'n Strategaeth Cyfranogiad Cwsmeriaid, i sicrhau bod ein gweithgareddau cyfranogiad yn berthnasol, yn gyfredol ac yn gynrychioliadol. Cynllun gweithredu a ddatblygwyd o ganlyniad i'r adolygiad a diweddariadau rheolaidd ar gynnydd a ddarparwyd yng nghyfarfod y Bartneriaeth Tenantiaid a Phreswylwyr. O ganlyniad i’r darn hwn o waith arfer da, mae TPAS Cymru wedi mynd ymlaen i ddatblygu’r asesiad Safonau Ymgysylltu â Thenantiaid (TESA) fel gwasanaeth y maent yn ei ddarparu i landlordiaid eraill yng Nghymru.
- ❖ Mae tenantiaid yn aelodau o'n grŵp llywio i adolygu ein strategaeth cyfranogiad cwsmeriaid, roeddent hefyd yn ymwneud â datblygu'r strategaeth flaenorol a'n fframwaith cyfranogiad.
- ❖ Rydym wedi targedu grwpiau arbenigol i gael adborth penodol ar feysydd gwaith penodol, megis ein Staff Adra sy’n denantiaid yr ymgynghorwyd â nhw ar ein Porth Cwsmeriaid, ymgynghorwyd â’n tenantiaid sy’n talu rhent canolradd ar ein Polisi Rhent Canolradd a gweithio gyda thenantiaid sy’n talu tâl gwasanaeth am lanhau cymunedol ar gyfer ein hadolygiad tîm Ansawdd i denantiaid ar yr adolygiad glanhau cymunedol.

- ❖ Ymgynghori ar y Cynllun Corfforaethol- Rydym wedi bod yn ymgynghori ar ein cynllun corfforaethol newydd drwy amrywiaeth o ddulliau e.e. gweithdai gyda myfyrwyr mewn Ysgolion Uwchradd Lleol, ymgynghoriad ar-lein trwy ein gwefan ac ymgynghoriad wedi'i dargedu dros y ffôn gyda sampl cynrychioliadol o denantiaid. Nod hyn oedd casglu safbwyntiau amrywiol o wahanol gategorïau, i gynnwys darpar denantiaid y dyfodol.
- ❖ Fel sefydliad, rydym wedi bod yn rhagweithiol yn ein gwaith ymgynghori wrth baratoi Deddf Rhentu Cartrefi (Cymru), ac wedi cynnal ymarfer ymgynghori cynhwysfawr ar ddiwedd 2020. Cysylltwyd â phob tenant a lesddeiliad i ymgynghori ar newidiadau arfaethedig i delerau ac amodau ein cytundeb tenantiaeth. Cyhoeddwyd canlyniadau'r ymgynghoriad ar ein gwefan yn gynharach eleni, gan ddangos ble roeddem wedi gwrandao a gweithredu ar adborth ac awgrymiadau a dderbyniwyd.
- ❖ Sefydliar grwpiau gorchwyl a gorffen yn ôl yr angen sy'n caniatáu gwaith cyd-gynhyrchu e.e. ar hyn o bryd rydym yn gweithio gyda grŵp o denantiaid ar ddatblygu Polisi Awyru newydd.



Credwn ein bod yn cydymffurfio â'r safon hon yn bennaf

Dyfarniad Hunan-Asesiad



Rydym ni'n perfformio'n dda iawn ac mae angen i ni ddal ati

RHENTI A THALIADAU GWASANAETH

RS 5: Mae rhenti a thaliadau gwasanaeth yn fforddiadwy i denantiaid presennol a thenantiaid y dyfodol

Mae Adra yn sicrhau y cydymffurfir â'r holl reolau a chanllawiau statudol perthnasol (gan gynnwys y cytundeb rhent cyfredol).

Mae Adra yn gwneud gwaith sylweddol bob blwyddyn i sicrhau bod rhent a thaliadau gwasanaeth yn fforddiadwy ac yn cydymffurfio â rheolau a chanllawiau statudol. Mae Adra yn gosod ei rhenti yn unol â chytundeb rhent cymdeithasol Llywodraeth Cymru. Mae Adra hefyd yn ceisio cydymffurfio â'r egwyddorion ehangach a nodir yn y cytundeb rhent cymdeithasol presennol, gan gynnwys cryfhau ein dulliau gweithredu i sicrhau ein bod yn lleihau achosion o droi allan ac i beidio â throï allan i ddigartrefedd; cynnal arolwg boddhad tenantiaid safonol; a bodloni safonau cyllid grant ar gyfer pob datblygiad newydd.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth â chytundeb rhent cymdeithasol Llywodraeth Cymru ar gyfer 2022-2023, cafodd cynnydd rhent Adra ei gapio ar 3.1% ar draws yr holl stoc tai cymdeithasol, gan ddefnyddio lefel y CPI o fis Medi 2021 fel y llinell sylfaen.
- ❖ Cynhaliodd Adra adolygiad trylwyr o'i pholisi rhenti cymdeithasol. Ymgynghorwyd â thenantiaid, staff ac aelodau'r Bwrdd fel rhan o'r broses hon. Roedd y polisi diwygiedig yn ymgorffori mesurau fforddiadwyedd gan gynnwys model rhent byw Sefydliad Joseph Rowntree (JRF) i sicrhau bod rhenti'n parhau'n fforddiadwy ar gyfer tenantiaid presennol a thenantiaid y dyfodol. Daeth hyn i ben gyda chymeradwyaeth y Bwrdd i'r penderfyniad cynnydd mwyaf mewn rhent ym mis Rhagfyr 2021.
- ❖ Cynhaliwyd adolygiad trylwyr o fforddiadwyedd yng Ngwynedd a Gogledd Cymru fel rhan o'i broses gosod rhent yn flynyddol. Mae'r elfennau canlynol yn cael eu gwerthuso'n fanwl:
 - Rhenti Adra o'i gymharu â landlordiaid cymdeithasol cofrestredig eraill/rhent y sector preifat/lwfans tai lleol a mesurau band rhent targed Llywodraeth Cymru.
 - Cyflogaeth leol a chenedlaethol; diweithdra; data enillion a rhagolygon economaidd gan gynnwys rhagamcanion ar gyfer y dyfodol.
 - Ymchwil JRF a Sefydliad Bevan i fforddiadwyedd a thlodi yng Nghymru.
 - Cyflog byw cenedlaethol; manteision; pensiynau; data a thueddiadau twf cyflog a chwyddiant yn y dyfodol.
 - Data mewnol Adra gan gynnwys proffiliau dyled ar draws ei stoc tai. Mae hyn yn cynnwys asesiad manwl o batrymau dyled tenantiaeth ar draws ei holl stoc tai.
 - Adborth cwsmeriaid a lefelau boddhad cwsmeriaid.
 - Offeryn fforddiadwyedd rhent Cartrefi Cymunedol Cymru (CHC).
 - Ymchwilio i adroddiadau a chyhoeddiadau amrywiol o ystod o ffynonellau gan gynnwys Llywodraeth Cymru; Ystadegau Cymru; Gwerthwyr Tai.

Daeth yr adolygiad i'r casgliad canlynol:

- Mae rhent Adra yn unol â ac o fewn y prif fesurau cyhoeddus o fforddiadwyedd. Mae hyn yn cynnwys model rhent byw JRF; a'r gwahanol senarios fforddiadwyedd o fewn offeryn fforddiadwyedd rhent CHC.
- Mae rhent Adra yn gystadleuol ac ymhlith yr isaf yng Nghymru. Mae rhent Adra yn cymharu'n ffafriol â landlordiaid cymdeithasol cofrestredig eraill; mewn perthynas â bandiau rhent targed Llywodraeth Cymru (er ei fod wedi'i atal ar hyn o bryd, mae'n dal i ddarparu dirprwy o amodau wedi'u nodi'n lleol a chenedlaethol) ac o gymharu â chyfraddau lwfans tai lleol.
- Mae cyflogau, budd-daliadau a'r cyflog byw cenedlaethol i gyd wedi codi o fewn y cyfnod 12 mis diwethaf. Mae diweithdra yn lleihau yng Ngwynedd a Gogledd Cymru.
- Mae ôl-ddyledion tenantiaeth Adra ymhlith yr isaf yng Nghymru ac yn sylweddol is na chyfartaleddau Cymru a'r DU. Mae hyn yn rhannol gysylltiedig â'r ffaith bod rhenti Adra ymhlith yr isaf yng Nghymru.

- ❖ Mae adolygiad fforddiadwyedd Adra yn gosod ymgysylltu â thenantiaid yn ganolog i'r broses. Mae Adra yn ymgynghori â'i thenantiaid gan ddefnyddio'r dulliau canlynol:
 - Mae 20% o denantiaid Adra yn cynnal arolwg boddhad tenantiaid manwl dros y ffôn bob blwyddyn. Mae'r arolwg hwn yn cynnwys cwestiynau am "werth rhent am arian" ac o 2021-2022 ymlaen cwestiwn mewn perthynas â "gwerth am arian taliadau gwasanaeth".
 - Mae 85% o denantiaid Adra yn fodlon bod eu rhenti yn cynnig gwerth am arian, a dim ond 5% yn anfodlon. Mae'r canlyniadau hyn yn cael eu gwirio gan Mustard, cwmni ymchwil marchnad annibynnol. Mae'r canlyniadau hyn yn gosod Adra yn y chwarter uchaf o berfformwyr yn unol â chanlyniadau arolwg tenantiaid landlordiaid cymdeithasol Llywodraeth Cymru a gyhoeddwyd ym mis Mai 2022.
 - Mae Partneriaeth Tenantiaid Adra yn trafod yr opsiynau sydd ar gael i Adra o ran gosod rhent. Cyflwynir ystod eang o wybodaeth iddynt o'r asesiad fforddiadwyedd i gael trafodaeth wybodus am y pwnc.
 - Mae adborth o'r arolygon bodlonrwydd a'r Bartneriaeth Tenantiaid yn cael ei gyflwyno yn ei dro i Fwrdd Adra i'w galluogi i wneud penderfyniad gwybodus am bolisi rhent Adra a'r cynnydd rhent blynyddol.

- ❖ Mae adborth gan denantiaid yn chwarae rhan ganolog ym mhroses gosod rhent Adra. Mae hyn wedi helpu i sicrhau bod rhent Adra ymhlith yr isaf yng Nghymru. **Adra sydd â'r rhent cyfartalog isaf yng Ngogledd Cymru. Dyma'r cyfiawnhad mwyaf bod rhent Adra yn fforddiadwy.** Mae hyn yn cael ei wirio o fewn offeryn fforddiadwyedd rhent CHC/bandiau rhent targed Llywodraeth Cymru. Yn hanesyddol nid yw Adra wedi cymhwyso'r cynnydd rhent uchaf posibl sydd ar gael flwyddyn ar ôl blwyddyn ac mae cyfranogiad tenantiaid wedi chwarae rhan allweddol yn y broses o wneud penderfyniadau yn Adra.

- ❖ Mae Adra yn cynnal asesiad fforddiadwyedd cyd-denantiaeth gyda'r holl ddarpar denantiaid i sicrhau bod yr eiddo y maent yn gwneud cais amdano yn fforddiadwy. Mae'r offeryn asesu a ddefnyddir yn sicrhau y gwneir y mwyaf o'r holl fudd-daliadau y mae ganddynt hawl iddynt. Darperir cymorth i'r rhai sydd mewn dyledion drwy Gytundeb Lefel Gwasanaeth y mae Adra wedi'i roi ar waith gyda'r Ganolfan Cyngor ar Bopeth.

- ❖ Mae 60% o denantiaid Adra yn fodlon bod taliadau gwasanaeth Adra yn cynnig gwerth am arian. Mae 24% o denantiaid yn anfodlon â'r mesur hwn. Bydd Adra yn rhoi nifer o gamau ar waith i wella'r canlyniadau hyn yn y dyfodol.

- ❖ Mae rhenti a chyllidebau Adra ar gyfer y flwyddyn i ddod yn cael eu cymeradwyo gan Fwrdd Adra ar yr un pryd. Wrth gymeradwyo'r codiad rhent, mae gan y Bwrdd olwg gyfannol ar holl elfennau cyllid Adra. Fel rhan o'r broses o osod y cyllidebau blynyddol, mae Adra yn ymgymryd â phroses "herio cyllideb" flynyddol. Nod hyn yw sicrhau ein bod yn gweithio mor effeithlon â phosibl. Mae'r broses yn ei gwneud yn ofynnol i'r gwasanaeth amlinellu:
 - Cyllidebau ddim yn cael eu defnyddio'n llawn.
 - Mesurau effeithlonrwydd i gynyddu cost effeithlonrwydd.
 - Mentrau gwario i arbed.
 - Materion cynllunio gweithlu.

- ❖ Mae'r prosesau cyllidebu hyn wedi golygu bod Adra wedi gallu nodi arbedion refeniw o £3m dros y 5 mlynedd diwethaf, a nodwyd arbedion pellach o dros £300mil pan osodwyd cyllideb 2021-2022.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon



Rydym yn perfformio'n dda, ond rydym wedi nodi rhai gwelliannau ychwanegol i wella hyd yn oed

GWERTH AM ARIAN

RS 6: Mae gan y sefydliad ymagwedd strategol at werth am arian sy'n llywio ei holl gynlluniau a gweithgareddau

Mae Adra yn pennu ei dull strategol at werth am arian, gan sicrhau bod y dull gweithredu yn berthnasol i'w ddiben cymdeithasol, ac yn gwneud penderfyniadau strategol a gweithredol yn unol ag ef.

Mae Sicrhau Effeithlonrwydd a Gwerth am Arian yn rhan hanfodol o sicrhau'r canlyniad gorau ar gyfer cwsmeriaid presennol ac yn y dyfodol, a bod Cynllun Busnes Adra yn parhau'n hyfyw. Gallai methu â chyflawni gwerth am arian beryglu amcanion busnes craidd. Un o egwyddorion allweddol y Cynllun Corfforaethol yw Gwerth am Arian ac mae'n datgan mai un o'i brif nodau yw "*sicrhau bod ein busnes yn gryf ac yn hyfyw yn ariannol*".

Mae Adra wedi chwarae rhan allweddol mewn sgysiau cenedlaethol ar werth am arian o fewn y sector, ac mae cyhoeddiad Cartrefi Cymunedol Cymru "Canllaw ymarferol ... ar sut i ddiffinio, darparu ac arddangos Gwerth am Arian" yn cynnwys dyfyniad gan Adra - mae'r dyfyniad hwn yn crynhoi ein hethos cyffredinol ac ymagwedd tuag at effeithlonrwydd a gwerth am arian, sef: "Mae gwerth am arian yn ymwneud â sicrhau bod pob punt sy'n cael ei wario yn cael yr effaith fwyaf bosibl o ran ansawdd a / neu swm. Heb werth am arian fel egwyddor gyffredinol, mae'n anochel y byddwch yn gwario mwy nag sydd ei angen arnoch i gyflawni'ch amcanion. Nid oes neb yn hoffi taflu arian i ffwrdd ac yn sicr ni all ein tenantiaid fforddio i ni wneud hynny."

Mae Adra'n gwerthfawrogi y gall pob busnes geisio cael gwerth pellach o'i ddarpariaeth gwasanaeth ac na fydd byth yn llaesu dwylo ar y pwnc hwn. Bydd ffocws pellach sylweddol yn cael ei roi ar ein gweithgareddau masnachol dros y flwyddyn i ddod er mwyn sicrhau cyn lleied â phosibl o ollyngiadau ariannol a sicrhau'r arbedion mwyaf posibl. Ymhellach, bydd ffocws ychwanegol yn cael ei roi ar ein hymrwymadau gwerth cymdeithasol, yn enwedig gweithredu system Thrive SV.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Mae **Strategaeth Gwerth am Arian Adra** yn diffinio'r hyn a olygwn wrth werth am arian, yn nodi meysydd i'w datblygu a'u gwella, ac yn egluro ein dull at Feincnodi, Monitro Perfformiad, Caffael a Newid Diwylliant mewn perthynas â Gwerth am Arian. Rhoddwyd y strategaeth ar waith gyntaf yn 2015 ac mae wedi cael ei diweddarau'n rheolaidd ers hynny. Bydd adolygiad llawn o'r Strategaeth yn digwydd yn ail hanner 2022 fel rhan o waith parhaus y **Prosiect Trawsnewid Ariannol a'r Strategaeth Fasnachol**.
- ❖ Mae gan y Strategaeth Fasnachol ei hun bum thema, ac mae gwerth am arian yn greiddiol i un ohonynt, sef "**Effeithlonrwydd a Gollyngiad Ariannol Isaf**" – mae'r thema hon yn canolbwyntio ar yr enillion effeithlonrwydd posibl i'n gwasanaethau presennol, gan leihau'r arian sy'n gadael y busnes, a chreu gwerth am arian drwy gaffael effeithiol. Y pum maes a nodwyd ar gyfer ffocws penodol o dan y thema hon yw:
 - Defnydd mwy effeithiol / gwell o TGCh
 - Gwerth am arian trwy gaffael effeithiol
 - Mwy o arian grant
 - Mewnoli rheolaeth prosiectau datblygu newydd
 - Cyrchu contractau a drefnir yn allanol ar hyn o bryd
- ❖ Mae amcanion prosiect "Trawsnewid Ariannol" Adra yn cynnwys ein cadw ni'n ariannol ddiogel a sicrhau ein bod yn defnyddio ein hadnoddau mor effeithlon â phosibl ac mae ganddo thema "**Ymgorffori Gwerth am Arian** h.y. sicrhau ein bod yn byw ac yn anadlu Gwerth am Arian, yn hytrach na dim ond ei ystyried fel ôl-ystyriaeth. Mae hyn yn ategu gwaith y thema Gwerth am Arian yn y Strategaeth Fasnachol.

- ❖ Y prif fecanwaith cyflawni ar gyfer gweithredu'r Strategaeth Gwerth am Arian a nodir uchod yw'r "**Cynllun Gweithredu Gwerth am Arian**" sy'n manylu ar fesurau penodol a gwaith i'w symud ymlaen i gyflawni Gwerth am Arian. Mae rownd flynyddol "Her y Gyllideb" yn thema gyson yn y Cynllun Gweithredu hwn – enghraifft ddiweddar oedd yr arbedion o £175m a gyflawnwyd drwy ail-dendro yswiriant Adra.
- ❖ Mae Adra yn defnyddio gwahanol ddulliau i werthuso cynnydd yn erbyn safon perfformiad gwerth am arian, gan gynnwys olrhain y cynnydd yn ein Gorswm Gweithredu a chymharu ein hunain ag eraill, h.y. "meincnodi". Yr enghraifft ddiweddaraf o hyn oedd ein cyfranogiad ym mheilot Gwerth am Arian "Sector Scorecard" CHC / Housemark, ac adroddwyd canlyniadau'r ymarfer hwn, ynghyd â chanlyniadau'r ymarfer Cyfrifon Byd-eang blynyddol i'r Pwyllgor Archwilio. Nododd yr adroddiad ein bod yn perfformio'n dda ar y cyfan o gymharu â chymheiriad a nododd: "Mae'r ddau ymarfer meincnodi i gyd yn cynnwys 28 o ddangosyddion. Gellir crynhoi perfformiad Adra mewn perthynas â'r dangosyddion hyn fel a ganlyn:
 - o Perfformiad cryf (neu gryf iawn) – 13 dangosydd (neu 46%)
 - o Yn agos at y cyfartaledd – 8 dangosydd (neu 29%)
 - o Angen sylw pellach yn is na'r cyfartaledd – 7 dangosydd (neu 25%)"
- ❖ Mae Adra yn defnyddio offeryn Gwerth Cymdeithasol HACT i gynorthwyo gyda monitro effeithiau cymdeithasol ein buddsoddiadau. Mae cudd-wybodaeth o'r fath yn ein helpu i wella ein targedu ar fuddsoddiadau ariannol er mwyn sicrhau bod gwerth ariannol a chymdeithasol yn cael eu hystyried ar y cyd. Mae llinyn "Gwerth Cymdeithasol" y prosiect "Trawsnewid Ariannol" yn asesu ein defnydd o'r offeryn HACT ac mae hefyd wedi ystyried systemau eraill i fesur TOMs (Themâu, Canlyniadau a Mesurau); mae hyn yn helpu i sicrhau bod ein rhaglenni buddsoddi yn darparu Gwerth am Arian. Yn dilyn penodi Cydlynnydd Gwerth Cymdeithasol cyntaf Adra yn gynnar yn 2022, ac ar ôl ystyried y gwahanol systemau SV sydd ar gael ar y farchnad, penderfynwyd y byddwn yn gweithredu'r system SV "Thrive".
- ❖ Mae mentrau Gwerth Cymdeithasol diweddar pellach yn cynnwys cyhoeddi siarter SV gyntaf Adra, cynnwys asesiad SV 10% fel rhan o'r broses o gaffael tendrau perthnasol, a chyhoeddi canllaw SV Adra ar gyfer contractwyr. Mae'r holl fesurau hyn yn helpu i sicrhau ein bod yn defnyddio ein hadnoddau a'n dylanwad mewn modd sy'n sicrhau'r buddion mwyaf posibl i'n tenantiaid a'n cymunedau, gan helpu i gyflawni gwerth am arian.
- ❖ Cymeradwywyd Strategaeth Caffael newydd gan y Pwyllgor Archwilio yn 2021/22 a elwir bellach fel y "Strategaeth Caffael Gynaliadwy". Mae'n cwmpasu'r cyfnod 2021-2025, ac mae materion yn ymwneud â gwerth am arian yn greiddiol i nifer o'i themâu, yn benodol Thema 1: "*Gwerth am Arian, Masnacheiddio, Effeithlonrwydd a Thwf*", Thema 3: "*Cefnogi'r Economi Leol*", Thema 4 "*Manteisio â Gwerth Cymdeithasol*" a Thema 5 "*Cefnogi'r Economi Gylchol a Chynaliadwydd fel y Safon*"
- ❖ Fel y nodwyd yn ein crynodeb RS6: "*Mae 85% o denantiaid Adra yn fodlon bod eu rhent yn cynnig gwerth am arian, a dim ond 5% sy'n anfodlon. Mae'r canlyniadau hyn yn cael eu gwirio gan Mustard, cwmni ymchwil marchnad annibynnol. Mae'r canlyniadau hyn yn gosod Adra yn y chwarter uchaf o berfformwyr yn unol â chanlyniadau arolwg tenantiaid landlordiaid cymdeithasol Llywodraeth Cymru a gyhoeddwyd ym mis Mai 2022.*"
- ❖ Fel y manylir yn y crynodebau RS7 ac RS8, mae llawer o waith wedi digwydd ac yn mynd rhagddo o ran sicrhau gwerth am arian o gyfleusterau benthyca Adra – y prif uchafbwyntiau yw'r Lleoliad Preifat ychwanegol o £30m ar gyfradd gystadleuol iawn a sicrhawyd ym mis Hydref 2021, a threfniadau

Cyfleuster Credyd Cylchol (RCF) newydd gwerth cyfanswm o £65m (£30m o gyllid ychwanegol, £35 o ail-ariannu) y cytunwyd arno ym mis Gorffennaf 2022 ar ymylon / telerau deniadol iawn



Credwn ein bod yn cydymffurfio â'r safon hon yn bennaf

Yn gallu dangos i randdeiliaid, gan gynnwys tenantiaid, ei fod yn cyflawni gwerth am arian wrth gyflawni ei strategaeth a'i wasanaethau

Gall Adra ddangos i'w rhanddeiliaid ei bod yn cyflawni gwerth am arian wrth gyflawni ei strategaeth a'i gwasanaethau. Mae Adra yn cynnal proses Herio Cyllideb flynyddol i sicrhau'r defnydd mwyaf effeithlon o'n hadnoddau, gydag unrhyw arbedion a ddynodir yn cael eu hailgyfeirio i feysydd eraill er mwyn cyflawni mwy i'n cwsmeriaid. Rydym yn ymgysylltu mewn ffordd ystyrlon â'n preswylwyr i adolygu ein gwasanaethau a gwella perfformiad.

Mae enghreifftiau o sut rydym yn cydymffurfio yn cynnwys:

- Ymgynghori helaeth gyda thenantiaid (gan gynnwys y Panel Cyfranogiad Tenantiaid) ar unrhyw newidiadau yn y gwasanaethau a ddarperir e.e. adolygwyd y gwasanaeth cynnal a chadw tiroedd / torri gwair yn ddiweddar
- Casglu data sylweddol o farn tenantiaid ar y gwerth am arian a ddarperir gan rent a thaliadau gwasanaeth (manylion pellach ar y dudalen flaenorol)
- Ymgynghori â thenantiaid ynghylch gweithredu mentrau lleihau carbon
- Prif ffrydio Gwerth Cymdeithasol, fel y crynhoir ar y dudalen flaenorol.



Credwn ein bod yn cydymffurfio â'r safon hon yn bennaf.

Dyfarniad Hunan-Asesiad



yn oed

Rydym yn perfformio'n dda, ond rydym wedi nodi rhai gwelliannau ychwanegol i wella hyd

RHEOLAETH ARIANNOL

RS 7: Mae cynllunio a rheolaeth ariannol yn gadarn ac yn effeithiol

Mae Adra yn pennu cynlluniau ariannol sy'n ei alluogi i gyflawni ei strategaeth a chyflawni ei ddiben cymdeithasol, a bod adroddiadau priodol i'r Bwrdd yn erbyn y cynlluniau hyn

Mae gan Adra fframwaith cynllunio ariannol cadarn sy'n helpu i sicrhau ei fod yn cyflawni amcanion y Cynllun Corfforaethol ac yn cyflawni ei ddiben cymdeithasol.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Daeth y broses "Her y Gyllideb" ddiweddaraf i ben ym mis Rhagfyr 2021 gyda chymeradwyaeth y Bwrdd i'r cyllidebau Refeniw a Chyfalaf. Mae'r broses "Her y Gyllideb" flynyddol hon yn asesu gofyniad cyllideb pob gwasanaeth, y sgôp ar gyfer effeithlonrwydd a gwelliant posibl o ran darparu gwasanaethau. Nodwedd benodol o rownd 2022/23 oedd cydnabod yr adnoddau ychwanegol sydd eu hangen i ymdrin â thwf Adra, ac felly cymeradwywyd swyddi ychwanegol. Roedd y gyllideb hefyd yn adlewyrchu'r angen i fynd i'r afael â gwaith "dal i fyny" ag atgyweiriadau mawr o ganlyniad i Covid, h.y. ailbroffilio cyllidebau fel y gellir bwrw ymlaen â gwaith a ohiriwyd yn 2020 a 2021.
- ❖ Ffactor arwyddocaol arall yn y rownd ddiweddaraf oedd ansicrwydd y cynnydd mewn rhent – o ystyried bod CPI y tu allan i'r band 0% i 3% a amlinellwyd ym mholisi rhenti Llywodraeth Cymru, dylanwadwyd ar y broses gosod cyllideb gan yr aros am ddyfarniad y Gweinidog yn ymwneud â chynnydd rhent mis Ebrill 2022 – cadarnhawyd hyn yn y pen draw fel 3.1%.
- ❖ Mae Adra yn parhau i weithio tuag at osod cyllideb refeniw cyffredinol sy'n hyrwyddo Gwerth am Arian ac yn cyflawni targed Gorswm Gweithredol o 30% - mae hyn yn helpu i lywio effeithlonrwydd ac yn darparu cyllid tuag at barhau i fuddsoddi mewn gwaith cyfalaf sy'n gwella cyflwr ein cartrefi.
- ❖ Erbyn Gwanwyn 2022 roedd yn amlwg (yn bennaf oherwydd y cynnydd mewn chwyddiant) y byddai cyflawni cyllideb 2022/23 yn heriol. Cymeradwywyd papur pellach felly gan y Bwrdd gyda mân newidiadau i'r gyllideb, e.e. £225k (net) ychwanegol wedi'i ddyrannu tuag at Atgyweirio a Chynnal a Chadw
- ❖ Mae Cynllun Busnes 30 Mlynedd (gyda Blwyddyn 1 yn seiliedig ar y gyllideb flynyddol) yn cael ei gymeradwyo gan y Bwrdd bob Gwanwyn. Yna caiff ei gyflwyno i'r rhai sy'n ariannu a Llywodraeth Cymru hefyd. Mae'r broses Cynllunio Busnes yn cynnwys Profion Straen manwl, sy'n edrych ar y prif ffactorau a fyddai'n pwysleisio'r Cynllun Busnes, ynghyd â mesurau lliniaru posibl i fynd i'r afael â'r straenachoswyr.
- ❖ Mae cyfrifon rheoli misol yn parhau i gael eu cynhyrchu, gyda'r cyfrifwyr gwasanaeth yn cyfarfod â phenaethiaid gwasanaeth a deiliaid cyllidebau i drafod amrywiadau sylweddol, rhagamcanion diwedd blwyddyn ac ati. Mae opsiynau i symleiddio'r broses monitro cyllideb i'w gwneud yn fwy effeithlon ac effeithiol yn cael eu hasesu. (Gweler y pwynt bwled olaf yn yr adran hon)
- ❖ Mae'r "Adroddiad Monitro Ariannol" yn parhau i gael ei gyflwyno i'r Pwyllgor Archwilio a Sicrwydd yn chwarterol – mae'n crynhoi sefyllfa ariannol Adra (e.e. perfformiad yn erbyn y gyllideb) ac yn rhoi diweddariadau ar faterion ariannol perthnasol eraill, e.e. effaith chwyddiant a chynnydd yn y galw am atgyweiriadau. Mae'r adroddiad hwn hefyd yn mynd i'r afael â gofynion Llywodraeth Cymru o ran rheoleiddio ariannol ac yn cael ei anfon atynt.
- ❖ Mae cyllideb a Chynllun Busnes Medra (is-gwmni datblygu) yn cael eu cymeradwyo'n flynyddol gan Fwrdd Medra ac yn cyd-fynd â'r targedau gwerthiant marchnad sydd wedi'u cynnwys yn Strategaeth Datblygu Grŵp Adra. Cyflwynir adroddiadau monitro rheolaidd ar gynnydd y Cynllun Busnes i Fwrdd Medra.
- ❖ Mae systemau a phrosesau i gefnogi'r cynllun busnes ac i fonitro perfformiad ariannol wedi'u datblygu ymhellach e.e. datblygu systemau ariannol (eBis, Openaccounts ac ati) i hwyluso gweithio o gartref ymhellach. Mae cyfriflyfr prosiect newydd wedi'i roi ar waith a bydd system gyfrifo cydrannau newydd yn barod ar gyfer 2023. Mae systemau (cyfrif banc, cyfriflyfr ac ati) hefyd wedi'u sefydlu ar gyfer yr is-gwmni

Medra. Mae nifer y staff sy'n defnyddio sliplau cyflog electronig hefyd yn cynyddu. (Mae'r holl waith a amlinellir o dan y pwynt bwled hwn yn rhan o'n prosiect "Trawsnewid Ariannol").

Er mwyn bod yn gyflawn, dylid nodi hefyd bod gwaith Adra a'i hymagwedd at Werth Cymdeithasol i'w gweld yn ein crynodeb RS6 (GAA). (Manylion heb eu hailadrodd yma.)



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Yn hyfyw yn ariannol yn y tymor byr, canolig a hirdymor, ac yn cynnal cyllid digonol a hylifedd i gefnogi hyn

Tystiolaeth a Sicrwydd

Mae manylion llawn sut rydym yn gwneud hyn wedi'u cynnwys mewn man arall yn naratif yr RS7 hwn, ond yn gryno, cyflawnir hyn drwy:

- ❖ Cynnal hyfywedd ariannol (gweler uchod) – pennu'r gyllideb, ei monitro, gosod y cynllun busnes, rhoi prawf straen arno, adolygu'r amgylchedd gweithredu yn barhaus ac ati.
- ❖ Sicrhau cyllid digonol (gweler isod) – monitro benthyciadau presennol a hylifedd yn agos, adolygu rhagamcanion cyfalaf (yn benodol o ran gwariant ar adeiladau newydd), pennu (a gweithredu) Strategaeth flynyddol y Trysorlys, monitro rhagamcanion llif arian yn rheolaidd a threfnu cyllid ychwanegol



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Monitro, adrodd ar a chydymffurfio â'r holl gyfamodau y mae wedi cytuno arnynt gyda'r rhai sy'n ariannu

Ers dechrau 2020, mae "adroddiad Rheoli'r Trysorlys" chwarterol ar wahân wedi'i gyflwyno i'r Pwyllgor Archwilio a Sicrwydd sy'n manylu ar gydymffurfiaeth â'n 9 risg trysorlys allweddol. (Anfonir yr adroddiad hwn hefyd at Lywodraeth Cymru a fersiwn at ein 4 benthyciwr). Un o'r meysydd allweddol y mae'r adroddiad hwn yn canolbwyntio arno yw **cydymffurfio â chyfamodau**, yn benodol y cyfamod Llog a Gerio. Ers ail-gyllido Adra, mae cryn le mewn perthynas â'r cydymffurfio hwn.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Rydym wedi gosod Rheolau Aur i'n hunain – mae'r rhain yn gweithredu fel system rhybudd cynnar i sicrhau bod hyblygrwydd o ran cyfamod yn parhau'n gyfforddus.
- ❖ Fel rhan o'r archwiliad diwedd blwyddyn o'r Datganiadau Ariannol blynyddol, mae'r archwilwyr allanol yn cynhyrchu adroddiadau yn cadarnhau cywirdeb cyfrifiadau'r cyfamod diwedd blwyddyn. Rhennir yr adroddiadau hyn gyda'r rhai sy'n ariannu.
- ❖ Darparwyd hyfforddiant i'r Bwrdd (diwedd 2020) a'r ELT/UDA (gwanwyn 2021) ar gyfamodau, gan bwysleisio bod gan bawb rôl i sicrhau ein bod bob amser yn cydymffurfio.
- ❖ Adolygir cyfamodau hefyd ar adegau penodol eraill yn y flwyddyn, e.e. adeg cytuno ar y gyllideb flynyddol a'r cynllun busnes 30 mlynedd, a phan fyddwn yn adolygu targedau ein Strategaeth Datblygu.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Mae'n dynodi ac yn rheoli risgiau i gyflawni cynlluniau ariannol yn effeithiol gan gynnwys profion straen priodol, cynllunio senarios a defnyddio trothwyon mewnol

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Mae'r prosesau amlinellir uchod yn cyd-fynd yn agos â Chofrestrau Risg Strategol a Gweithredol Adra, e.e. defnyddir y prif risgiau o'r Gofrestr Risg Strategol fel rhan o brawf Straen y Cynllun Busnes.
- ❖ Mae risgiau ariannol eraill hefyd yn cael eu hystyried fel rhan o'r broses hon, sef risgiau ariannol penodol a nodwyd gan Chatham Financial (ein hymgyngorwyr Trysorlys), risgiau cyllid datgarboneiddio a modelu sioc macro-economaid
- ❖ Mae'r Pwyllgor Archwilio wedi cymeradwyo "Fframwaith Profi Straen" sy'n dangos sut mae'r holl elfennau a nodir uchod (cyllideb, cynllun busnes ayb) yn cydberthyn ac yn effeithio ar ei gilydd. Mae'r fframwaith hwn hefyd yn cynnwys adran ar "liniariadau cynllunio adferiad", h.y. opsiynau adfer amrywiol y gellid eu dilyn pe bai Adra yn dechrau dod o dan straen ariannol. Mae'r manylyn hwn yn asesu'r arbedion ariannol y gellid eu cynhyrchu, yr effaith ar wasanaethau a pha mor fuan y gellir gwireddu'r arbedion hyn.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Mae gan Adra strategaeth rheoli trysorlys effeithiol a phrosesau cysylltiedig

Ar ôl i'r broses ail-gyllido ddod i ben yn hwyr yn 2019, gwelodd 2020 ymsefydlu'r drefn newydd o gydymffurfio â'r trysorlys, ac mae 2021 (a thu hwnt) yn ein gweld yn trefnu benthycia ychwanegol i barhau â momentwm y Strategaeth Datblygu.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Ar ddechrau 2021, roedd gan Adra gyfleusterau benthycia gwerth cyfanswm o **£157.8m**, gyda 4 benthycwr a Llywodraeth Cymru. (Sicrhawyd £1m pellach gan LIC yng Ngwanwyn 2022.) Mae'r gyfradd llog cyfartalog gyffredinol o 2.8% yn sylweddol is na'r gyfartaledd cyn ailgyllido ac mae'n cynhyrchu arbedion llog sylweddol.
- ❖ Ym mis Mawrth 2021, cymeradwyodd y Bwrdd **Strategaeth y Trysorlys ar gyfer 2021/22** – un o brif gydrannau'r strategaeth hon oedd cynllunio i gynyddu benthycia.
- ❖ Cymeradwyodd Bwrdd mis Mehefin 2021 sefydlu Grŵp Gorchwyl a Gorffen y Trysorlys. Cyfarfu'r grŵp hwn ym mis Gorffennaf 2021 a chytunwyd ar fanylion sut y byddai'r benthycia ychwanegol hwn yn cael ei godi - yn rhannol drwy fenthycia tymor hir ychwanegol ac yn rhannol drwy gyllid credyd cylchol ychwanegol.
- ❖ Sicrhawyd rhan gyntaf y cyllid ychwanegol hwn ym mis Hydref 2021 pan gytunwyd £30m ychwanegol mewn ariannu tymor hir. (Yna felly roedd gan Adra gyfleusterau benthycia gwerth cyfanswm o £188.8m.) Tynnwyd y benthyciad yma i lawr mewn dwy gyfran yn ystod 2022.
- ❖ Tra bod yr uchod yn digwydd, cafwyd cymeradwyaeth y Bwrdd hefyd i symud ein benthyciadau banc presennol o'r gyfradd llog LIBOR i gyfradd llog SONIA ynghyd â Lledaeniad Addasiad Credyd. (Daeth LIBOR yn dod i ben ar 31 Rhagfyr 2021.) Cwblhawyd cytundebau diwygio'r ddau fenthyciad yn ystod hydref 2021.
- ❖ Cymeradwyodd y Bwrdd **Strategaeth Trysorlys 2022/23** ym mis Mawrth 2022, a dechreuodd ail ran y broses ariannu ychwanegol (h.y. ariannu credyd cylchol ychwanegol). Cyfarfu y grŵp Gorchwyl a Gorffen y Trysorlys i drafod y manylion yn nechrau yr haf, a chytunodd Bwrdd Gorffennaf 2022 i gynyddu benthycia net trwy drefniant RCF o £30m. Unwaith y bydd yr holl waith wedi'i gwblhau, bydd gan Adra gyfanswm cyfleusterau benthycia o **£218.8m**.

Dylid nodi hefyd i Reoli'r Trysorlys gael ei adolygu gan Mazars fel rhan o'r Rhaglen Archwilio Fewnol, ac roedd eu hadroddiad i Bwyllgor Archwilio Mai 2021 yn rhoi sicrwydd "Sylweddol", h.y. y lefel uchaf posibl o sicrwydd. Gwnaethpwyd dau argymhelliad cadw tŷ sydd wedi cael eu gweithredu ers hynny.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon

Dyfarniad Hunan-Aseiad



Rydym ni'n perfformio'n dda, ac mae angen i ni ddal ati

ASEDAU A RHWYMEDIGAETHAU

RS 8: Mae asedau a rhwymedigaethau'n cael eu rheoli'n dda

Mae gan Adra ddealltwriaeth gywir a chyfredol o'i hasedau a'i rhwymedigaethau

Mae Adra yn cadw cofnod cyfredol o'i holl Asedau a Rhwymedigaethau, p'un a ydynt wedi'u hadlewyrchu ar Ddatganiad Sefyllfa Ariannol (Mantolen) Adra yn y Datganiadau Ariannol blynyddol neu fel arall. Mae'r gofrestr A&L yn rhoi digon o wybodaeth i'r darllenydd gael dealltwriaeth dda o adnoddau cynhyrchu incwm y sefydliad ond efallai yn bwysicach fyth mae hefyd yn amlygu meysydd risg a allai effeithio ar allu Adra i gyflawni ei hamcanion ariannol. Mae'r Gofrestr yn chwarae rhan werthfawr mewn cynllunio busnes tymor byr a'r hirdymor

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Mae gan Adra Gofrestr Asedau a Rhwymedigaethau gynhwysfawr sy'n cael ei diweddarau'n rheolaidd.
- ❖ Defnyddir y Gofrestr Asedau a Rhwymedigaethau hwn i lywio'r profion straen a wneir cyn i'r Bwrdd gymeradwyo'r Cynllun Busnes.
- ❖ Cafodd ein Strategaeth Rheoli Asedau 2021-2031 (Eiddo Adra – Eich Cartrefi / Adra Properties – Your Homes) ei hadolygu a'i diweddarau, a'i chymeradwyo gan y Bwrdd ym mis Mawrth 2021
- ❖ Un o rhwymedigaethau mwyaf arwyddocaol Adra yw ei Bortffolio Benthyciadau (manylion pellach yn RS7) ac mae hyn yn cael sylw cyson, e.e. drwy'r adroddiad Rheoli Trysorlys chwarterol i'r Pwyllgor Archwilio, a thrwy gymeradwyaeth y Bwrdd i Strategaeth Rheoli'r Trysorlys blynyddol. (Cymeradwyaeth fwyaf diweddar - mis Mawrth 2022.)
- ❖ Mae Grŵp Gorchwyl a Gorffen y Trysorlys wedi'i sefydlu i gynghori'r Bwrdd ar newidiadau sylweddol i'r Portffolio Benthyciadau hwn. Daeth hyn i ben gyda chyfleuster Lleoliad Preifat ychwanegol o £30m y cytunwyd arno ym mis Hydref 2021, a threfniadau Cyfleuster Credyd Cylchol (RCF) diwygiedig o £65m (£35m o ailgylid a £30m o gyllid ychwanegol) y cytunwyd arnynt ym mis Gorffennaf 2022. Bydd y trefniadau RCF newydd hyn yn cael eu cyflwyno ar waith yn hydref 2022.
- ❖ Penodir cynghorwyr priodol lle bo angen er mwyn sicrhau ein bod yn rheoli ein Hasedau a'n Rhwymedigaethau yn briodol, e.e. Mae Chatham Financial yn ein cynghori ar faterion y Trysorlys
- ❖ Mae'r Tîm Caffael yn diweddarau'r gofrestr contractau cwmni cyfan yn barhaus fel bod modd gweld y contractau hyn sy'n effeithio ar Asedau a Rhwymedigaethau Adra.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Mae Adra'n gwneud y defnydd gorau o asedau i gyflawni ei ddiben cymdeithasol ac amcanion y sefydliad

Mae Adra yn neilltuo amser ac adnoddau sylweddol i sicrhau ei bod yn gwneud y mwyaf o'i hasedau i gyflawni ei phwrpas cymdeithasol. Mae Cryfhau ein Busnes yn un o gonglfeini ein Cynllun Corfforaethol 2022-25, lle rydym yn croesawu meddylfryd masnachol yn y diwylliant hwnnw fel y gallwn edrych ar ffyrdd newydd a gwahanol o ddod ag incwm i mewn a pheidio â dibynnu ar yr un ffynonellau yn unig. Byddwn yn parhau i wneud hyn wrth i ni symud ymlaen - gan ein galluogi i ail-fuddsoddi gwargedion yn y busnes i wella gwasanaethau, bodloni ein pwrpas cymdeithasol, ac adeiladu mwy o gartrefi fforddiadwy.

Rydym am wneud y mwyaf o'r sylfaen asedau er budd ein cwsmeriaid, ac rydym yn frwd dros wthio ffiniau i gyflawni mwy, gan ymestyn ein cyrhaeddiad i fodloni'r galw digynsail am dai ar draws Gogledd Cymru i gyd. O dan y Cynllun Corfforaethol mae tair strategaeth allweddol sy'n cyfuno i gyflawni'r nod hwn, sef y Strategaeth Rheoli Asedau, y Strategaeth Datblygu a'r Strategaeth Fasnachol.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Mae Strategaeth Datblygu Adra 2020-25 yn nodi ein huchelgeisiau i fodloni'r galw cynyddol am dai ar draws Gogledd Cymru ar gyfer pob math o ddeiliadaeth. Wrth wneud hynny, mae'n ystyried y cyddestun polisi a chyllid cenedlaethol sy'n newid, yn enwedig y disgwyliad cynyddol i gynyddu'r cyflenwad o gartrefi fforddiadwy, argaeledd grant cyfyngedig yn y dyfodol a mwy o gystadleuaeth am ddyrannu cyllid. Mae gan greu ein his-gwmni datblygu (Medra Cyfyngedig) y nodau penodol o gynhyrchu gwargedion i'w hail-fuddsoddi yn y rhiant-gwmni i gyflawni ein nodau cymdeithasol. Mae'r Strategaeth Datblygu yn cynnwys y targed o ddarparu 1,400 o gartrefi ychwanegol dros y cyfnod 2020-25. Bydd hyn yn golygu y bydd Adra yn rheoli dros 7,500 o gartrefi erbyn 2025.
- ❖ Lansiodd Strategaeth Fasnachol yn 2021 gyda'r bwriad o ddatblygu gwargedion ychwanegol i'w hail-fuddsoddi mewn gweithgareddau a fydd yn helpu Adra i gyflawni ei chyfrifoldebau cymdeithasol a pharhau i ddarparu gwasanaethau ychwanegol o safon i'n sylfaen cwsmeriaid. Bydd creu gwarged ychwanegol yn ein cryfhau ac yn ein cefnogi i gyflawni ein swyddogaeth graidd fel landlord cymdeithasol gyda'r strategaeth hon yn cael ei gweld fel un sy'n arwain y ffordd o ran cael y cydbwysedd cywir rhwng cael calon gymdeithasol a phennaeth masnachol.
- ❖ Mae gan y Strategaeth Fasnachol bedwar maes thematig allweddol gan gynnwys: 1) Effeithlonrwydd a Gollyngiad Ariannol Isaf 2) Masnacheiddio Gwasanaethau Craidd 3) Datblygiadau Newydd 4) Twf trwy wasanaethau nad ydynt yn rhai craidd.
- ❖ Fel rhan o'n Strategaeth Rheoli Asedau, mae Adra wedi datblygu **Model Perfformiad Asedau (APM)** i asesu a deall ein hasedau a'n rhwymedigaethau. Mae is-grŵp o swyddogion, sef 'Y Grŵp Rheoli Asedau Gweithredol (AAMG)' yn cyfarfod yn rheolaidd i ystyried data Gwerthusiad Buddsoddiad Asedau (AIA) unigol. Ymdrinnir ag opsiynau ar gyfer eiddo sy'n perfformio'n wael yn unol â'r Cynllun Dirprwyo i'w gadarnhau. Mae dwy elfen i'r model:
 - **Ariannol** - Gwerth Presennol Net (NPV) yr eiddo dros 30 mlynedd yn seiliedig ar y gost Cyfalaf / Refeniwr er mwyn cynnal yr ased yn erbyn yr incwm rhent a gynhyrchir.
 - **Galw a Chynladwyedd (D&S)** - dyma sgôr ar gyfer yr eiddo yn seiliedig ar bum maen prawf, sef: Amllder Gwagle / Sgôr SAP / Oed Eiddo / Galw / Mynegai Amddifadedd Lluosog (IMD)
- ❖ Mae data APM yn cael ei adolygu'n flynyddol ac mae'n cynorthwyo gyda chynllunio strategol, gan sicrhau bod gwaith cynnal a chadw a buddsoddi yn cael ei dargedu'n well. Mae hefyd yn helpu i sicrhau casgliadau mwy gwybodus am gynaliadwyedd hirdymor a hyfywedd cost ein heiddo. Mae gwarged a wneir o waredu eiddo anhyfyw yn cael ei ail-fuddsoddi mewn eiddo newydd modern mewn ardaloedd lle mae galw mawr am dai.
- ❖ Lansiodd Cynllun Corfforaethol newydd (ar gyfer y cyfnod 2022-25) yn nhymor y gwanwyn diwethaf, ac mae'n cynnwys 5 maes blaenoriaeth. Mae nifer o'r rhain yn ymwneud â gwneud y defnydd gorau o'n Hasedau, e.e. Maes Blaenoriaeth 2 "Darparu Cartrefi o Ansawdd i Fod yn Falch ohonynt" a Maes Blaenoriaeth 3 "Datgarboneiddio ein Cartrefi"



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Mae Adra'n defnyddio gwybodaeth gywir am asedau a rhwymedigaethau i lywio penderfyniadau strategol ac ariannol

Mae'r Bwrdd a'r Bwrdd Gweithredol yn seilio eu penderfyniadau strategol ac ariannol ar asedau a rhwymedigaethau ar ystod o ddata a gwybodaeth a gasglwyd ar draws pob rhan o'r busnes. Mae gan Adra systemau cadarn ar waith i fonitro cyflwr ei stoc a chaiff data ei gasglu fel gwybodaeth fusnes ar gyfer gwneud penderfyniadau gwybodus.

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Mae Cronfa Ddata Rheoli Asedau Keystone (KAM) yn darparu ar gyfer cynnal a chadw cynlluniedig, cyfrifo cydrannau, cofrestr asbestos ac ati. Er mwyn sicrhau bod KAM yn cael ei gadw'n gyfredol, mae Adra yn bwriadu cynnal arolwg 20% o'r stoc yn flynyddol gan sicrhau bod pob eiddo yn cael ei adolygu unwaith bob 5 mlynedd. Mae'r wybodaeth hon hefyd yn bwydo i mewn i Fodel Perfformiad Asedau Adra (APM)
- ❖ Yn ystod y flwyddyn, mae gallu Adra ar gyfer Arolygu Eiddo wedi'i wella er mwyn bodloni amcanion y Strategaeth Rheoli Asedau. Mae cwmpas y gwaith ar gyfer Syrfewyr Eiddo wedi'i wella i gynnwys Arolygon Cyflwr Stoc (SCS) ffurfiol ar Fodurdai, Siopau ac Asedau Cysylltiedig. Bydd hyn yn llywio ein KAM yn well ac yn hwyluso penderfyniadau busnes Adra yn y dyfodol.
- ❖ Mae Adra wedi bod yn gyfranogwr gweithredol yn "Rhaglen Ôl-osod Optimeiddiedig" Llywodraeth Cymru ac wedi sicrhau cyllid gwerth dros £1.4m hyd yma. Rydym hefyd yn hyderus y bydd cyllid pellach yn cael ei sicrhau. Mae'r cynllun pilot ORP hwn yn gwneud gwahaniaeth diriaethol i effeithlonrwydd ynni ein cartrefi ac mae'n rhan o'r ychydig gamau pwysig cyntaf yn ein taith ddatgarboneiddio, er enghraifft, mae Adra wedi gwella sgiliau wyth Syrfewr Eiddo fel y gallant gynnal **Arolygon Cartref Cyfan (WHS)** ar ein stoc. Mae hyn mewn cydweithrediad â Sero sy'n arwain ar ORP. Mae cynnal WHS yn rhan hanfodol o'r gwaith o lywio ein Cynlluniau Buddsoddi sy'n gysylltiedig â datgarboneiddio ar y daith tuag at gyflawni nod LIC o ddi-garbon.
- ❖ Mae'r tîm asedau wedi bod yn gweithio'n agos gyda'r Tîm Datblygu Newydd er mwyn sicrhau bod y data a gedwir yn KAM yn bodloni gofynion eiddo newydd. I'r perwyl hwn, datblygwyd templed arolwg cyflwr stoc bwrpasol sy'n ymgorffori'r gosodiadau cydrannau/offer e.e. Nwyddau Gwyn ar draws pob math o ddaliadaeth. Bydd yr arolygon hyn yn cael eu cynnal gan y Tîm Datblygu Newydd a byddant yn rhan o'r llwyth data i Systemau Rheoli Asedau Adra cyn meddiannu'r eiddo.
- ❖ Er mwyn dilysu'r data cyflwr stoc asedau ymhellach, mae Adra wedi bod yn cynnal adolygiadau hysbys ffurfiol o'r data a gedwir yn KAM. Mae'r Tîm Asedau wedi ceisio sicrhau bod y broses adolygu mor effeithlon â phosibl ac wedi gweithio'n agos gyda'r Adran TG er mwyn datblygu proses awtomataidd ar lwyfan deinamig o fewn Power BI. Mae amgylchedd Power BI yn rhoi proses lawer mwy effeithlon i'r Tîm Asedau ar gyfer cynnal yr adolygiadau hyn.



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Dyfarniad Hunan-Asesiad

Yn gyffredinol ar gyfer y maes thematig hwn, daeth ein hunan werthusiad i'r casgliad ein bod yn perfformio'n dda, ond rydym wedi nodi rhai gwelliannau ychwanegol i wella

RS 9: Mae Adra yn darparu llety o ansawdd uchel

Sicrhau bod cartrefi a ariennir yn gyhoeddus yn bodloni'r holl safonau, rheolau a chanllawiau statudol perthnasol a gyhoeddwyd mewn perthynas ag ansawdd llety, gan gynnwys Safon Ansawdd Tai Cymru bresennol

Un o flaenoriaethau allweddol Cynllun Corfforaethol Adra 2022-23 yw darparu cartrefi o safon i fod yn falch ohonynt; ar gyfer cwsmeriaid presennol a newydd. Mae Adra yn frwd dros gael ei hystyried fel darparwr blaenllaw o gartrefi o safon sy'n fforddiadwy, yn ddiogel ac yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda. Rydym yn sicrhau bod ein holl gartrefi yn bodloni'r safonau gofynnol ar gyfer pob deiliadaeth, ac yn parhau i fuddsoddi i sicrhau eu bod yn bodloni safonau Cydymffurfio â SATC.

Rydym am fod yn rhan o'r ateb i'r argyfwng tai drwy ateb y galw am fwy o dai – gan greu a darparu cartrefi diogel a fforddiadwy o safon uchel y gall pobl fod yn falch ohonynt. Dros y tair blynedd nesaf rydym wedi ymrwymo i fuddsoddi yn ein cartrefi presennol fel bod eu hansawdd yn debyg i ansawdd ein heiddo newydd. Byddwn yn anelu at gyflawni hyn oll drwy gydymffurfio â Safon Ansawdd Tai Cymru newydd a gwella effeithlonrwydd ynni ein cartrefi presennol.

Ymhellach, mae Adra'n frwd dros chwarae ei rhan wrth fynd i'r afael â her newid hinsawdd ac adlewyrchir hyn yn ein Cynllun Corfforaethol trwy gael ei thema flaenoriaeth ei hun ynddo. Rydym yn cydnabod fel busnes bod angen inni gymryd camau i leihau allyriadau carbon lle bynnag, a busnes y gwyddom fod y rhan fwyaf o'n hallyriadau carbon yn cael eu hallyrru o'n cartrefi. Dros y tair blynedd nesaf bydd ein Strategaeth Rheoli Asedau yn canolbwyntio ar wella effeithlonrwydd ynni ein cartrefi a, lle bo modd, gosod technolegau gwyrdd newydd yn safonol. I wneud hyn byddwn hefyd yn cynyddu ein defnydd o ddeunyddiau cynaliadwy, yn enwedig yn ein cynlluniau atgyweirio a chynnal a chadw, er mwyn lleihau ein heffaith ar yr amgylchedd ymhellach.

Fel darparwr cartrefi o safon, diogelwch ein cwsmeriaid yw'r flaenoriaeth bennaf ac rydym yn sicrhau ein bod yn bodloni ein rhwymedigaethau rheoleiddio a chydymffurfio ac yn rheoli'r holl risgiau cysylltiedig. Rydym yn neilltuo amser ac adnoddau sylweddol i helpu i sicrhau bod ein cartrefi'n ddiogel i'n preswylwyr, ac mae gennym dîm Iechyd, Diogelwch ac Amgylcheddol mewnol i oruchwylio a chydlynu gweithgarwch yn y maes allweddol hwn (gweler rhagor o wybodaeth yn RS3A ar y pwnc hwn).

Tystiolaeth a Sicrwydd

- ❖ Lansiodd Adra ei Strategaeth Rheoli Asedau (AMS) newydd yn 2021 gyda'r bwriad o gyflawni ei hamcan Corfforaethol o ddod yn "ddarparwr blaenllaw cartrefi o safon". Bydd y strategaeth newydd yn ymdrin â phob math o ddeiliadaeth y mae Adra yn ymwneud â hwy gan gynnwys daliadaethau cymdeithasol, canolraddol, rhent y farchnad breifat, rhentu i berchen a deiliadaethau rhanberchnogaeth. Mae'r AMS yn ddogfen hollgynhwysol a fydd yn darparu cyfeiriad clir ar reoli gwaith buddsoddi cyfalaf, Cynnal a Chadw Ymatebol, Eiddo Gwag, Cydymffurfiaeth, Addasiadau, Gwaredu, Siopau, Modurdai, Lesddeiliaid ac asedau sy'n ymwneud â thir.
- ❖ Ategir y Strategaeth Rheoli Asedau gan gyfres o Nodiadau Cyngor Technegol (TAN) thematig a fydd yn cefnogi cyflwyno a rheoli'r strategaeth. Bydd y TAN yn ymhelaethu ar fanylion y strategaeth mewn perthynas â'r themâu canlynol: 1) Canllawiau Cartrefi a Gwasanaethau 2) Canllawiau Gwasanaethau o ran Cydymffurfiaid 3) Canllawiau Safonau Perfformiad 4) Canllawiau Gwasanaeth Tir a Chyfleusterau Masnachol 5) Canllawiau Gwaredu Asedau
- ❖ O ran y stoc bresennol, mae Adra yn parhau i fuddsoddi yn ein cartrefi gan sicrhau bod pob eiddo yn dal i fodloni Cydymffurfiaeth SATC. Mae cynllun buddsoddi manwl cyfredol Adra yn darparu ymrwymiad ariannol i fuddsoddi mewn dros £250m o welliannau Cynnal a Chadw Cynlluniedig (Cyfalaf) dros y 30

mlynedd nesaf. Bydd y gwaith hwn yn cynnwys, er enghraifft: Adnewyddu Ceginau ac Ystafelloedd Ymolchi, Gwaith Trydanol, Ffenestri a Drysau, Toi, Rendro waliau allanol ac Insiwleiddio Waliau.

- ❖ Mae Llywodraeth Cymru wedi cyhoeddi'n ddiweddar y bydd canllawiau SATC 2.0 ar gael ar gyfer ymgynghoriad yn 2022 gyda'r uchelgais o fynd yn fyw yn 2023. Bydd Adra yn mynychu digwyddiadau ymgynghori yn y dyfodol a fydd yn helpu i ddylanwadu ar fersiwn derfynol safonau SATC 2.0.
- ❖ Bydd Adra yn datblygu cartrefi newydd gan ddefnyddio Grant Tai Cymdeithasol Llywodraeth Cymru yn bennaf. Bydd y cartrefi hyn yn bodloni gofynion DQR a'r WDQR newydd, yn ogystal â gofynion Cartrefi Gydol Oes a rheoliadau adeiladu.
- ❖ Mae gan Adra dîm o Arolygwyr profiadol i fonitro ansawdd y gwaith ar y safle. Mae ein Harolygwyr yn gweithio yn agos gyda'r Contractwyr a'r Dylunwyr i sicrhau bod y manylebau a'r crefftwaith yn cyrraedd y safon.
- ❖ **Strategaeth Ddatblygu** - yn ystod 2021, cyrhaeddodd Adra y garreg filltir o gwblhau eiddo newydd rhif 505, a chymeradwyodd y Strategaeth Ddatblygu ddiwygiedig a fydd yn gweld y Grŵp yn adeiladu 1400 o dai fforddiadwy newydd erbyn 2025. Bydd y targed hwn yn cael ei gyflawni trwy adeiladu ar draws rhanbarth Gogledd Cymru, gweithio gydag awdurdodau lleol i ddarparu amrywiaeth o ddeiliadaethau tai fforddiadwy yn yr ardaloedd o angen.
- ❖ Mae **datgarboneiddio** wedi bod yn uchel ar yr agenda yn ystod y flwyddyn gyda lansiad diweddar y Strategaeth Ôl Troed Carbon a Datgarboneiddio a fydd yn darparu cyfeiriad strategol i alluogi Adra i gyrraedd targedau datgarboneiddio uchelgeisiol Llywodraeth Cymru. Ein huchelgais o hyd yw darparu cartrefi carbon isel, ynni-ffeithlon o safon i'n cwsmeriaid a bod yn sero net erbyn 2030. Ceir rhagor o fanylion yn Strategaeth Rheoli Asedau a Datgarboneiddio Adra.
- ❖ Mae Adra wedi ymrwmo i sicrhau y bydd pob datblygiad adeiladu newydd yn cyrraedd EPC A neu bron yn ddi-garbon. Yn debyg i lawer o Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig, mae Adra yn dal i fod ar y daith hon ond mae eisoes wedi cwblhau rhai cynlluniau EPC A gyda chwpl o gynlluniau bron yn ddi-garbon bellach ar y safle.
- ❖ Cymerodd Adra ran mewn cynlluniau a ariannwyd gan Lywodraeth Cymru fel y Rhaglen Ôl-osod Optimeiddiedig (ORP) i brofi dulliau newydd o ddatgarboneiddio cartrefi Cymru. Mae hyn yn cynnwys ystyried y ffabrig neu'r deunyddiau y mae ein cartrefi wedi'u gwneud ohonynt; y ffordd rydym yn gwresogi ac yn storio ynni yn ein cartrefi a'r ffordd y caiff ynni ei gyflenwi i'n cartrefi.
- ❖ Prosiect Sero Net Gwynedd – llwyddodd Adra i dynnu £589,203 o Gronfa Adfywio Lleol LIC. Ynghyd â'n harian cyfatebol ein hunain o £195,000, cyfanswm cost y prosiect oedd £784,203. Prosiect partneriaeth yw hwn sy'n cael ei arwain gan Adra, a'i nod yw creu'r amodau cywir i gydweithio i gynllunio ar gyfer rhaglen datgarboneiddio'r stoc dai, gan wneud yn siŵry gwneir y mwyaf o sgil-ffeithiau lleol o fewn yr economi gylchol. Mae sefydliadau partner yn cynnwys Grŵp Llandrillo Menai /CIST, Grŵp Cynefin, Datblygiadau Egni Gwledig, a nifer o ddathlu cymunedol fel Partneriaeth Ogwen a'r Dref Werdd.
- ❖ Nid cartrefi fforddiadwy yn unig yw ein cartrefi newydd, maent yn cael eu cwblhau i safon uchel iawn, gan ddefnyddio dulliau adeiladu modern, ac yn cael eu cwblhau trwy weithio gyda chontractwyr lleol i leihau ein hól troed carbon. Roedd un o'n datblygiadau diweddar, Plas Farrar ym Mangor Gwynedd (bloc o 38 o fflatiau deiliadaeth gymysg), yn cynnwys system panel ffotofoltäig i bweru goleuadau o fewn pob ardal gymunedol gan wella effeithlonrwydd ynni'r adeilad wrth leihau'r tâl gwasanaeth ar gwsmeriaid.

- ❖ Er mwyn sicrhau bod ein cartrefi'n cael eu cadw'n ddiogel, rydym yn cynnal gwiriadau diogelwch rheolaidd sy'n cydymffurfio â deddfwriaeth, safonau ac arfer gorau cyfredol. Dros flwyddyn arferol rydym yn cynnal dros 20,000 o wiriadau diogelwch a gwasanaethu. Er mwyn sicrhau bod y gwiriadau diogelwch hyn yn cael eu cwblhau o fewn yr amserlenni a amlygwyd mewn deddfwriaeth/rheoliad/arferion gorau, rydym yn adrodd bob mis gan ddefnyddio siwt Dangosydd Perfformiad Allweddol y cytunwyd arno gyda'n Bwrdd. Mae hyn yn cael ei adolygu a'i herio bob chwarter gan is-bwyllgor o'r Bwrdd.
- ❖ Medra Cygyngedig – mae gan ein his-gwmni masnachol ddau gynllun ar y gweill i ddechrau ar y safle yn ystod 2022. Oherwydd y cynnydd digynsail mewn costau deunyddiau yn y diwydiant adeiladu, mae'n anodd dod o hyd i lif yn y dyfodol gan fod hyfywedd cynlluniau dan fygythiad, serch hynny, rydym yn gobeithio y gall y cynlluniau Medra hyn helpu i gwrdd â'r galw cynyddol yn y farchnad breifat gyda buddion yn dod yn ôl i Grŵp Adra a'i randdeiliaid.
- ❖ Mae Adra yn rhan o'r cynllun Wardeiniaid Ynni ac mae ein wardeniaid yn rhoi cyngor diduedd ar arbed ynni i'n preswylwyr. Yn ystod y flwyddyn, cynorthwywyd cyfanswm o 616 o drigolion gan arwain at arbedion cost o £77,000 ar eu biliau ynni.
- ❖ Bodlonrwydd preswylwyr ag ansawdd cyffredinol eich cartref yw 78% ac mae boddhad o feddwl yn benodol am yr adeilad yr ydych yn byw ynddo, pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi bod Adra yn darparu cartref sy'n ddiogel yn 92%



Credwn ein bod yn cydymffurfio'n llawn â'r safon hon.

Dyfarniad Hunan-Asesiad



oed

Rydym yn perfformio'n dda, ond rydym wedi nodi rhai gwelliannau ychwanegol i wella hyd yn

**ATODIAD B – CRYNODEB O DDANGOSYDDION PERFFORMIAD ALLWEDDOL
DIWEDD BLWYDDYN 2021/22**

	Dangosydd	Perfformiad Gorffennol (3 blynedd blaenorol)			Targed 2021/22	Perfformiad 2021/22
		Perfformiad 2018/19	Perfformiad 2018/19	Perfformiad 2018/19		
Bodddhad Tenantiaid	DPA: % o'n tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn bod eu rhent yn rhoi gwerth am arian	87%	85%	84%	89%	86.3%
	DPA: % ein tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn â'n gwasanaeth cyffredinol	80%	81%	83%	90%	80.7%
	DPA: % o'n tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn â'r ffordd yr ydym yn delio ag atgyweiriadau a chynnal a chadw	79%	82%	81%	90%	79%
	DPA: % ein tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn ein bod yn gwrando arnynt ac yn gweithredu ar eu barn	82%	83%	80%	85%	80%
	DPA: % ein tenantiaid sy'n credu ein bod yn ddibynadwy neu'n ddibynadwy iawn	87%	87%	90%	90%	90.3%
	DPA: % ein tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn ag ansawdd eu cartref	82%	81%	81%	87%	77.6%
	DPA - % o'n tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn â'u cymdogaethau	89%	84%	86%	90%	85.9%
	DPA - % o'n tenantiaid sy'n fodlon neu'n fodlon iawn â'r ffordd rydym yn delio ag ymddygiad gwrthgymdeithasol.	79%	74%	75%	80%	76.2%
Iechyd a Diogelwch	DPA - Cydymffurfiaeth gyffredinol â gofynion iechyd a diogelwch landlordiaid ar gyfer y 'chwech mawr' (tystysgrifau gwresogi, cystadleuaeth o ran asesiadau risg tân, hylendid dŵr, profion trydanol, adolygiad asbestos, a phroffion diogelwch lifftiau)	DPA Newydd	98.57%	99.79%	100%	98.22%
Llywodraethu a Chyllid	DPA - Dyfarniad Llywodraeth Cymru o'n hyfywedd ariannol	Safonol	Safonol	Safonol	Safonol	Safonol
	DPA - Dyfarniad Llywodraeth Cymru o'n Llywodraethu a'n Gwasanaethau	Safonol	Safonol	Safonol	Safonol	Safonol
Rheoli Asedau	DPA: % y stoc sy'n cydymffurfio â Safon Ansawdd Tai Cymru (SATC)	100%	100%	100%	100%	100%
	DPA: Amser cyfartalog a gymerwyd i adnewyddu ac ailosod cartrefi gwag	68.5 diwrnod	57.4 diwrnod	107.1 diwrnod	n/a	80 diwrnod

	Dangosydd	Perfformiad Gorffennol (3 blynedd blaenorol)				
		Perfformiad 2018/19	Perfformiad 2018/19	Perfformiad 2018/19	Targed 2021/22	Perfformiad 2021/22
	DPA: Colled o eiddo gwag a rhent heb ei gasglu fel % o incwm rhent	-	2.23%	4.33%	n/a	3.49%
Twf	DPA: Nifer y cartrefi newydd a adeiladwyd (perfformiad ar gyfer 2018/19 yn cynnwys caffaeliadau)	44	78	170	500**	502

* Darperir perfformiad blynyddol cyfartalog lle y bo'n berthnasol.

** Y targed yw cyfanswm y targed tair blynedd 2019 – 2022 gyda'r golofn 'cyfartaledd blynyddol' yn dangos cyfanswm cronus 2019 – 2022 y flwyddyn hyd yma