SWYDD DISGRIFIAD

TEITL SWYDD:	Swyddog Safle (Plas Penrhos)
ATEBOL I:	Cydlynydd Tai Cefnogol
YN GYFRIFOL AM:	N/A
ADRAN:	Cefnogi Pobl
CYFLOG (£):	Grade 6

PRIF BWRPAS Y SWYDD
DYLETSWYDDAU CYFFREDINOL

- Cyfrannu ar y dull ‘Un Tîm’ ym mhob rhan o Adra gan ddarparu gwasanaeth a chymorth cyson i gydweithwyr ledled y sefydliad yn ôl y gofyn.
- Cadw at bolisïau a gweithdrefnau Adra a chyfrannu i ddarparu cynlluniau ac amcanion gwasanaeth yn ôl y gofyn.
- Cynnig gwasanaeth o ansawdd uchel sy’n canolbwyntio ar y cwsmer, sy’n darparu gwelliant parhaus ac yn sicrhau gwerth am arian.
- Cynorthwyo'r tîm i sicrhau bod cleientiaid yn byw bywyd mor annibynnol â phosib yn eu cymuned leol drwy:

  - Wella ansawdd bywyd, iechyd a lles.
  - Hybu eu diogelwch personol a chymunedol
  - Hybu eu hannibyniaeth a rheolaeth
  - Hybu eu cynnydd economaidd a rheolaeth ariannol.

CYFRIFOLDEBAU ALLWEDDOL

- Cwblhau a chadw ffurflenni cyfeiriadau monitro ar gyfer pob tenant a chynnal adolygiadau 6 mis.

- Ar gyfer y deiliaid contract hynny sydd angen uned 'call bell' i alw mewn argyfwng, bydd angen cynnal prawf 6 mis a'i gofnodi ar y traciwr contractau.

- Bod yn gyfrifol am groesawu tenantiaid newydd, rhoi arweiniad ar sut i ddefnyddio cyfarpar yn eu cartref a darparu gwybodaeth am y cyfleusterau yn y cynllun a'u cymdogaeth

- Monitro eu hiechyd a lles cyffredinol yn weledol.

- Trafod gyda theuluoedd ac asiantaethau allanol gan gynnwys staff ysbyty, Meddygon Teulu, Gweithwyr Cymdeithasol ar gyfer y cleientiaid hynny sydd angen y cymorth yma.
- Sicrhau bod pob tenant wedi cael asesiad risg o ran eu diogelwch a lles.
- Sicrhau bod unrhyw bryderon diogelu yn cael eu hadrodd yn unol â pholisi diogelu Adra.
- Cymorth a chyfeirio ar gyfer cyngor a gweithredu ynghylch ymddygiad gwrthgymdeithasol, ymholiadau rhent, cwynion, cymorth tenantiaeth.
- Trefnu gweithgareddau cymdeithasol ar y safle i atal trigolion rhag teimlo'n ynysig ac unig.
- Rhoi gwybod am unrhyw faterion yn ymwneud â diffygion ar y safle neu'r adeilad drwy'r ganolfan gyswllt.
- Bod yn falch a monitro cynnal a chadw cyffredinol y safle gan gynnwys cadw'r safle a'r tir yn daclus. Adrodd ar unrhyw faterion i dimau eraill o fewn y cwmni.
- Monitro'r defnydd o'r lolfa gymunedol a'r gegin, yr ystafell sgwteri a gweithredu ar unrhyw gamddefnydd.
- Monitro'r gwaith o lanhau'r safle yn unol â'r cytundeb lefel gwasanaeth a rhoi gwybod am unrhyw bryderon.
- Hybu diogelwch tân ar y safle, sicrhau bod cadw tŷ yn cydymffurfio gyda Pholisi Rheoli Tân ac Asesiadau Risg Tân Adra.

Meini Prawf	Hanfodol	Dymunol	Dull Asesu
Profiad Perthnasol	Profiad blaenorol o ymdrin â phobl sydd angen Gofal a / neu Gefnogaeth Y gallu i adnabod, asesu a datrys problemau yn gyflym ac mewn ffordd arloesol	Profiad o weithio mewn sefydliad sy'n gwasanaethu cwsmeriaid Profiad o ddarparu gwasanaethau i gwsmeriaid Profiad blaenorol o gwnsela a rhoi cefnogaeth	Ffurflen Gais a Chyfweliad
Gwybodaeth yn Ymwneud â'r Swydd	Gwybodaeth am asesu anghenion personol unigolion mewn ffordd sensitif	Gwybodaeth a phrofiad o faterion Iechyd a Diogelwch yn y maes Gofal a / neu Gefnogaeth Profiad o reoli achos Gwybodaeth am weithio gyda deddfwriaeth mewn perthynas â	Ffurflen Gais a Chyfweliad

		materion Gofal a Lles, budd-dal Lles, Hawliadau Cronfa Gymdeithasol a Budd-daliadau ar gyfer Gofalwyr Gwybodaeth ac ymwybyddiaeth o arfer da o ran Diogelu	
Sgiliau yn Ymwneud â'r Swydd	Y gallu i gyfathrebu yn effeithiol gyda chwsmeriaid a chyd-weithwyr Sgiliau trefnu, gweinyddol a TG da Ysgogi eich hun i weithio, gallu gweithio o dan bwysau ac yn dangos hyder wrth wneud penderfyniadau	Gallu cyfrannu yn hyderus mewn trafodaethau grŵp Sgiliau rhyngbersonol da	Ffurflen Gais a Chyfweliad
Arall	Parodrwydd i weithio tu allan i oriau swyddfa arferol pan fydd gofyn Wedi ymrwymo i welliant parhaus. Trwydded yrru lawn y DU.	Gwybodaeth am Safonau a rheoliadau Iechyd, Diogelwch, Ansawdd a'r Amgylchedd Y gallu i ymdrin gydag amrywiaeth ymhlith cwsmeriaid gan gwrdd â'u hanghenion yn effeithiol	Ffurflen Gais a Chyfweliad
Iaith Gymraeg	Rhugl yn y Gymraeg yn ysgrifenedig ac ar lafar.		Ffurflen Gais a Chyfweliad